

# Web de la Ciudadanía en la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Juan A. Hernández-Morales<sup>1</sup>, Inmaculada Gómez-Blázquez<sup>1,2</sup>, Victoria Barragán-Román<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

<sup>2</sup>Hospital Virgen Macarena. Sevilla

Email autor de correspondencia: jantonio.hernandez.morales@juntadeandalucia.es

## Introducción

El Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) 2010-2014 establece tres escenarios estratégicos de actuación: el de la ciudadanía, el de los profesionales, y el de la propia organización sanitaria, como espacio integrador de confluencias. A este respecto, la BV-SSPA, incorpora una Web de la Ciudadanía que proporciona acceso a recursos y servicios de información en salud.



## Objetivos

La BV-SSPA debe proporcionar a los ciudadanos la mejor información disponible no sesgada en temas de salud.

## Material y Métodos

Con el fin de cumplir el objetivo de ayudar a los ciudadanos a encontrar información no sesgada, comprensible y fundamentada que les permita participar de forma activa en las decisiones que afectan a su salud, el 24 de junio de 2010 se puso en producción la página web de Ciudadanía.

Intencionadamente, guarda una estructura y diseño similares a la página para los profesionales de la BV-SSPA, ofreciendo los servicios y recursos de información que permite la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y copyright.

Además esta página ofrece enlaces a los servicios para la ciudadanía que proporcionan otras instituciones del SSPA, así como también recursos externos de organismos nacionales e internacionales: (Ministerio de Sanidad, OMS, CDC...) además de sociedades, asociaciones de pacientes y webs de editores suscritas por la BV-SSPA que disponen de espacios dirigidos a los pacientes y sus familiares en acceso abierto.



## Resultados

El portal incorpora un metabuscador que posibilita un acceso simultáneo e integral a los distintos recursos y sus contenidos mediante una interfaz amigable dirigida al usuario final. Todos los recursos son clasificados y agrupados en distintas secciones del portal, destacando los Temas de Salud.

De acuerdo a la estrategia de comunicación de la BV-SSPA, los contenidos de dichos recursos se reutilizan para la creación de noticias, eventos, promoción de actividades saludables, Días Mundiales y lecturas recomendadas. Estos a su vez son promocionados en las redes sociales de la BV-SSPA con objeto de llegar a una mayor audiencia así como conseguir posicionarse en Internet como una web de referencia para la ciudadanía.



## Conclusiones

La Web de la Ciudadanía de la BV-SSPA se ha convertido en un portal de referencia en temas de salud para el paciente, ofreciendo contenidos de calidad respaldados por organismos acreditados en la materia, además de interactuar con el ciudadano de una manera dinámica y a su vez con el rigor propio de las instituciones del sistema sanitario.

