

PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SSPA. ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN

*M^a Teresa Campillo López; Francisco
Alvarado Gómez; Verónica Juan-Quilis*

**XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en
Ciencias de la Salud. Oviedo 14,15 y 16 Octubre 2009**



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

INTRODUCCIÓN

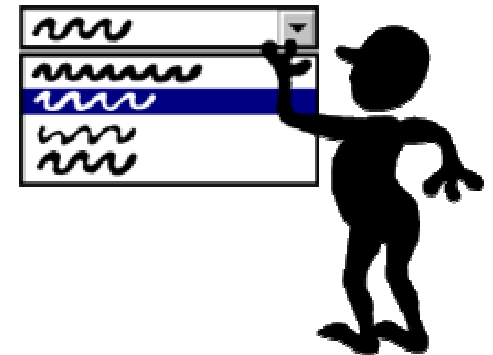
- Desde el Grupo de Comunicación y Marketing se establecen las bases para la difusión de la BV-SSPA en función de las estrategias dispuestas desde la Consejería de Salud y la propia BV-SSPA.
- Las líneas de actuación han seguido tres pautas:
 - Asistencia a Eventos del Área de la Medicina en el ámbito del territorio andaluz.
 - Presentaciones Institucionales en los centros del SSPA.
 - Sesiones Clínicas Hospitalarias.

INTRODUCCIÓN

La comunicación y el Marketing son fundamentales en la difusión del conocimiento de la BV-SSPA.

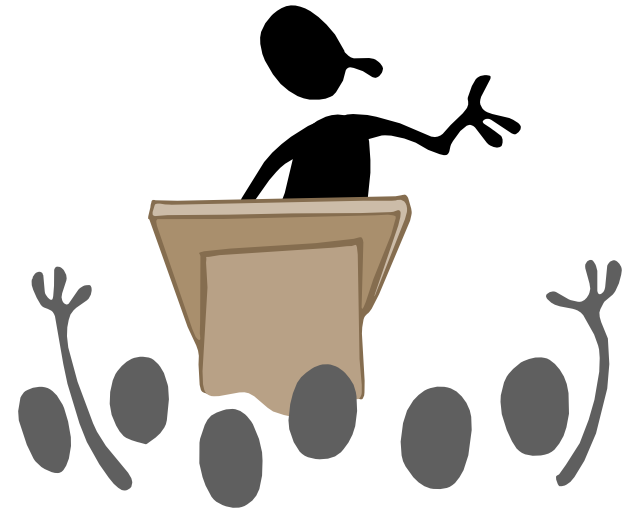
Implantado el Plan Estratégico de Comunicación y Marketing, se han diseñado las estrategias para su promoción y difusión.

Se han elaborado herramientas dirigidas a dar a conocer los servicios de la BV-SSPA y a acercar a los profesionales sanitarios los recursos electrónicos disponibles.



INTRODUCCIÓN

La estrategia de difusión permite diseñar una comunicación institucional profesional y coordinar y supervisar las estrategias de imagen y comunicación de la BV-SSPA



METAS Y OBJETIVOS

- Las estrategias de difusión están centradas en:
 - Comunicación Interna
 - Comunicación Externa

Diseño de actuaciones:

Presentaciones Institucionales
Eventos científicos
Sesiones Clínicas Hospitalarias



HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN

El Stand de la BV-SSPA

Los Kioscos electrónicos

Expositores

Trípticos y Guías de uso de la BV-SSPA

Vídeo Institucional

Presentaciones en PowerPoint. Temáticas para eventos

Y material de merchandising: (libretas, bolígrafos, carpetas, pendrives).



ASISTENCIA A EVENTOS CIENTÍFICOS 2007

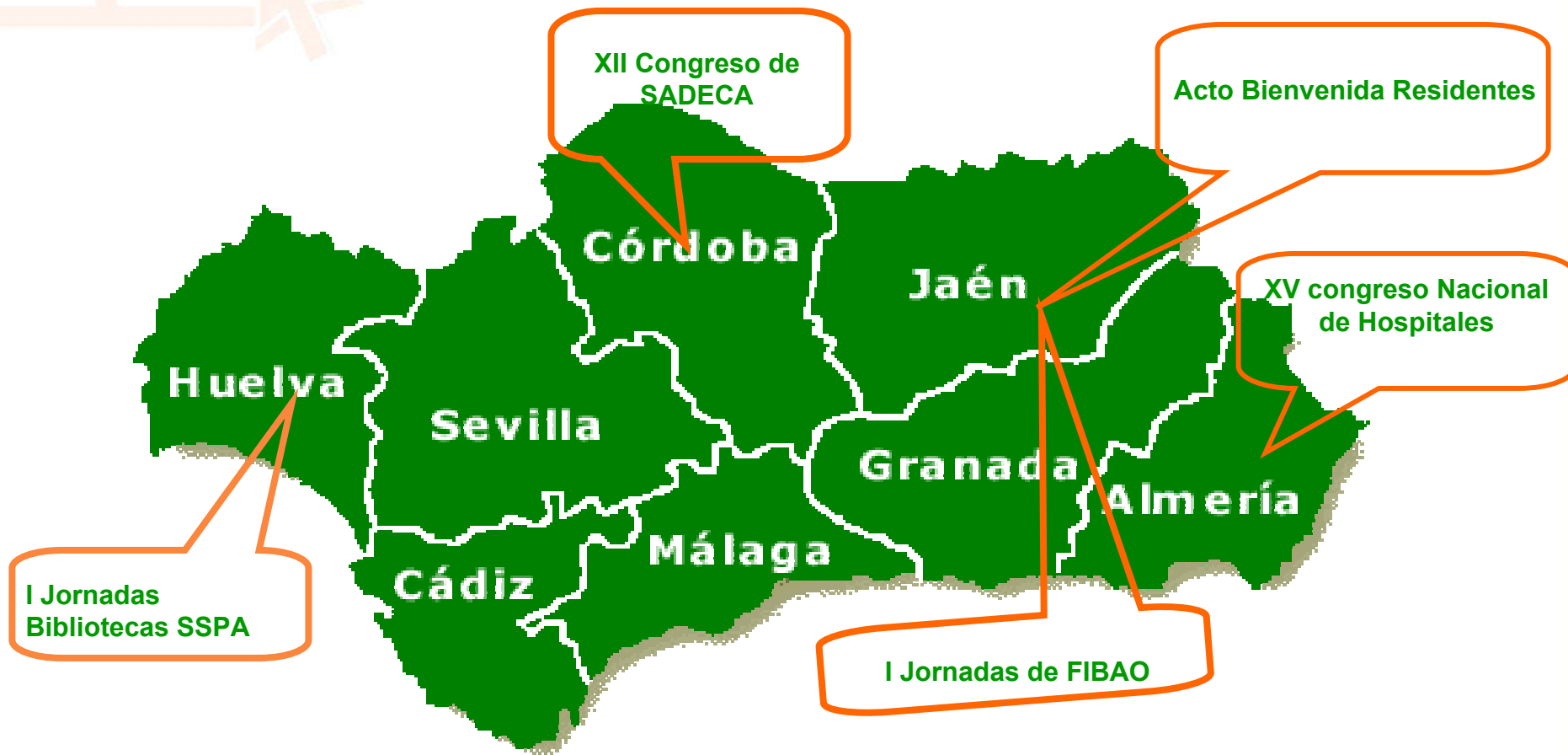
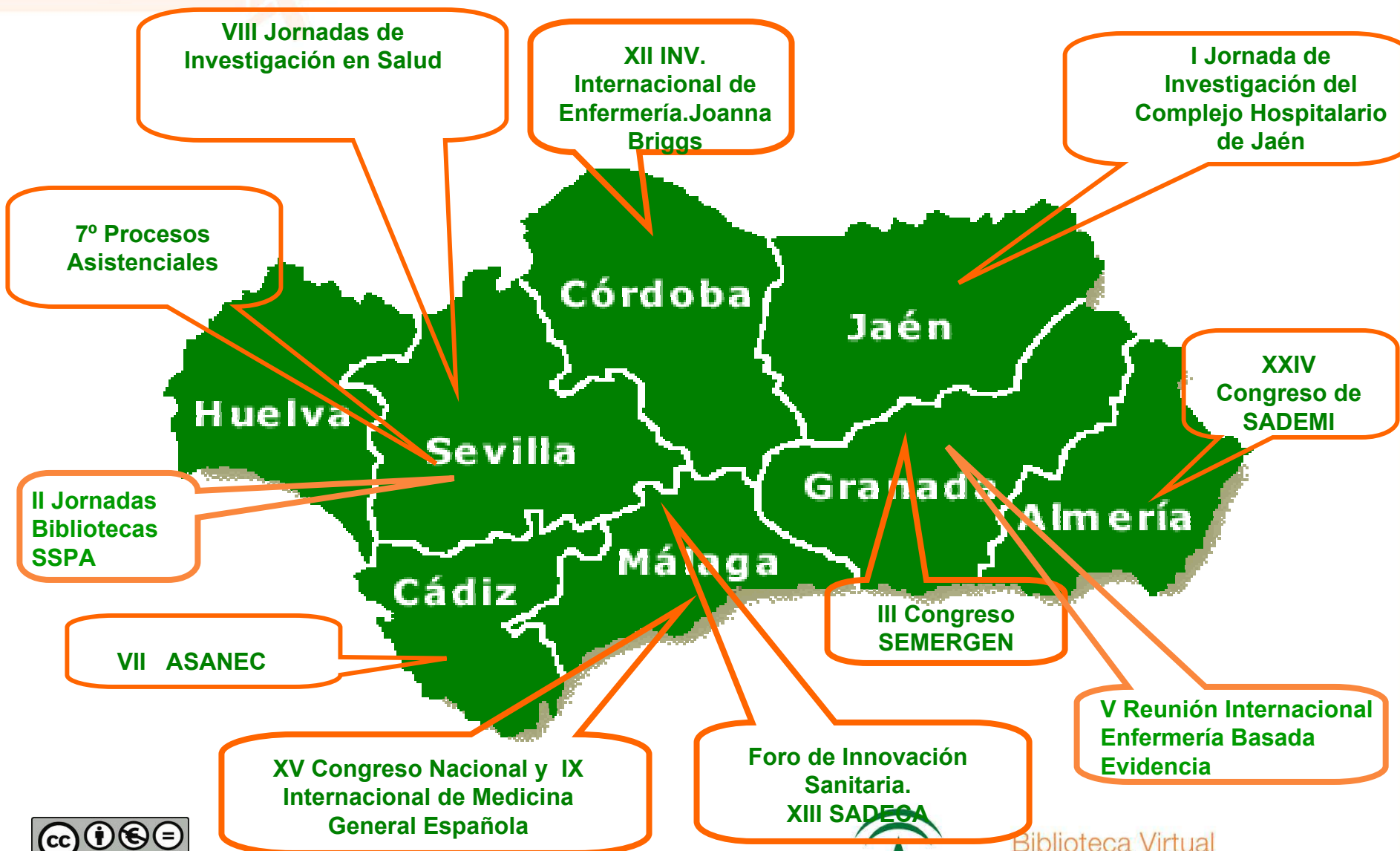


IMAGEN OBTENIDA DE <http://www.conocerelmedio.blogia.com>



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

ASISTENCIA A EVENTOS CIENTÍFICOS 2008



ASISTENCIA A EVENTOS CIENTÍFICOS 2009

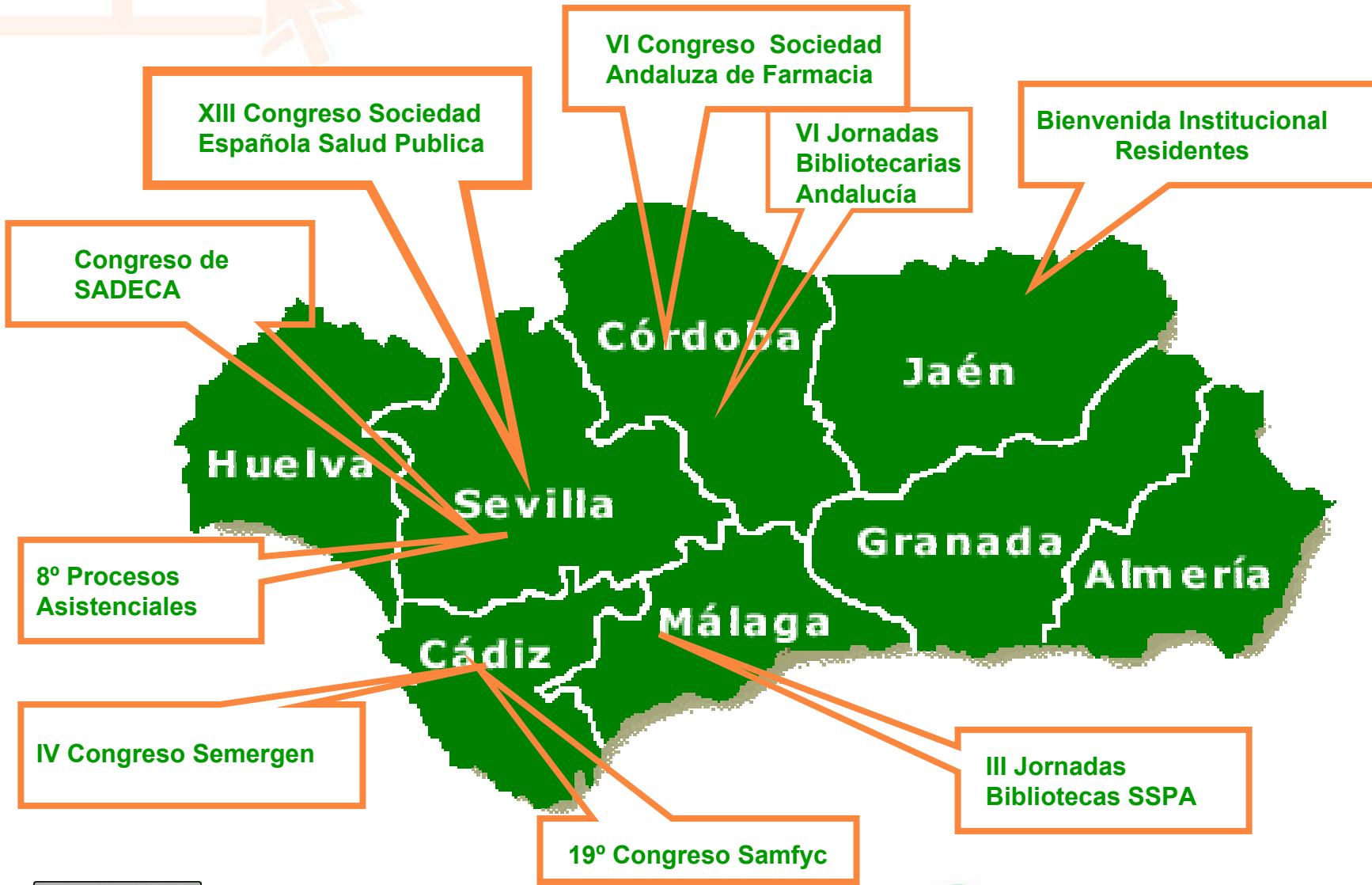


IMAGEN OBETENIDA DE <http://www.conocerelmedio.blogia.com>



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES 2006-2009



XIII Jornadas Nacionales Infor.
Documentación Ciencias Salud
Oviedo, 2009

2nd. NDH Conference
2008. Sevilla

e-HEALTH 2006
Málaga

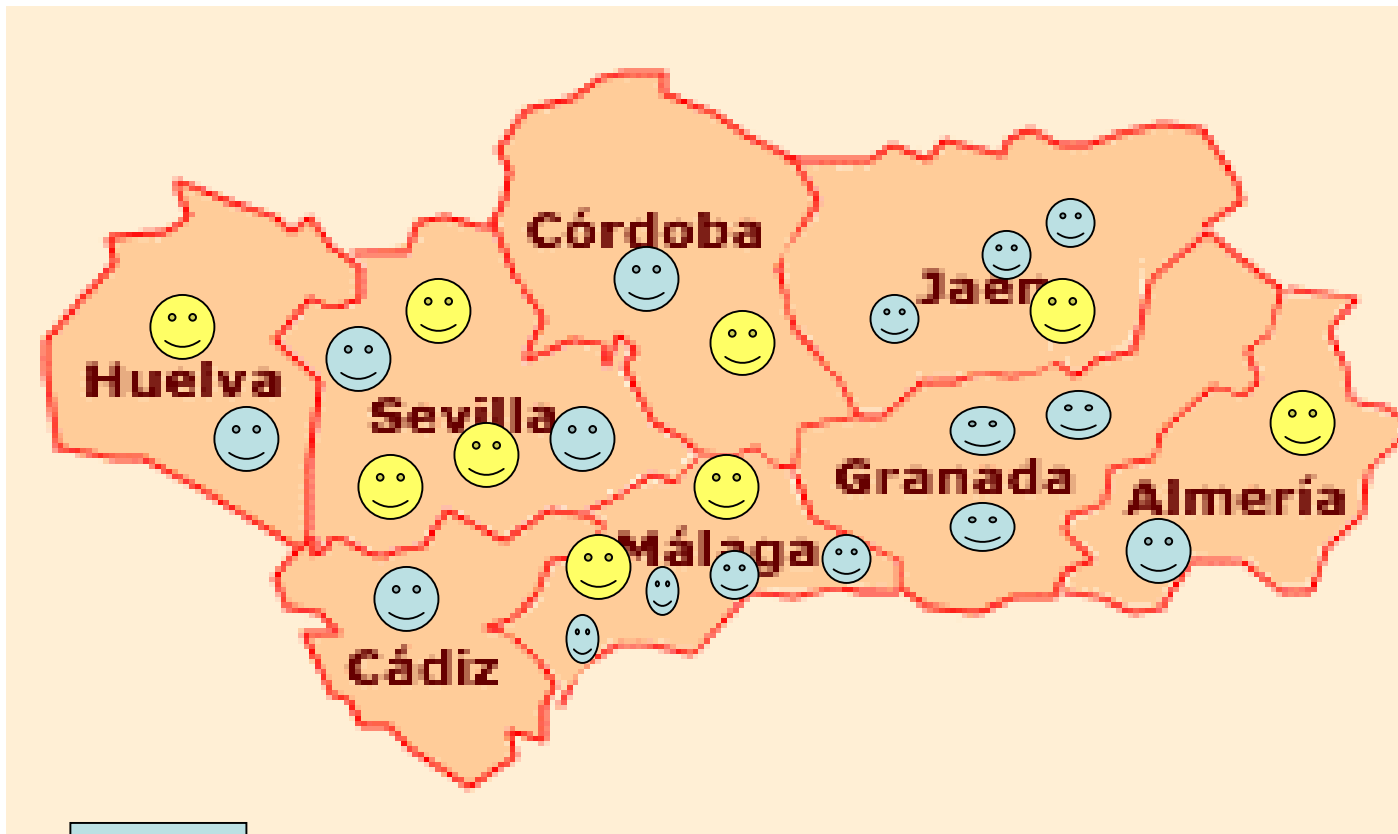
EAHIL 2008
Helsinki

XII Jornadas Nacionales
Inform. Document. Ciencias
Salud. Zaragoza, 2007

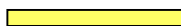
(<http://www.informaticenter.es/b2c/index.php?>)



PRESENTACIONES INSTITUCIONALES



PRESENTACIONES 2007



PRESENTACIONES 2008

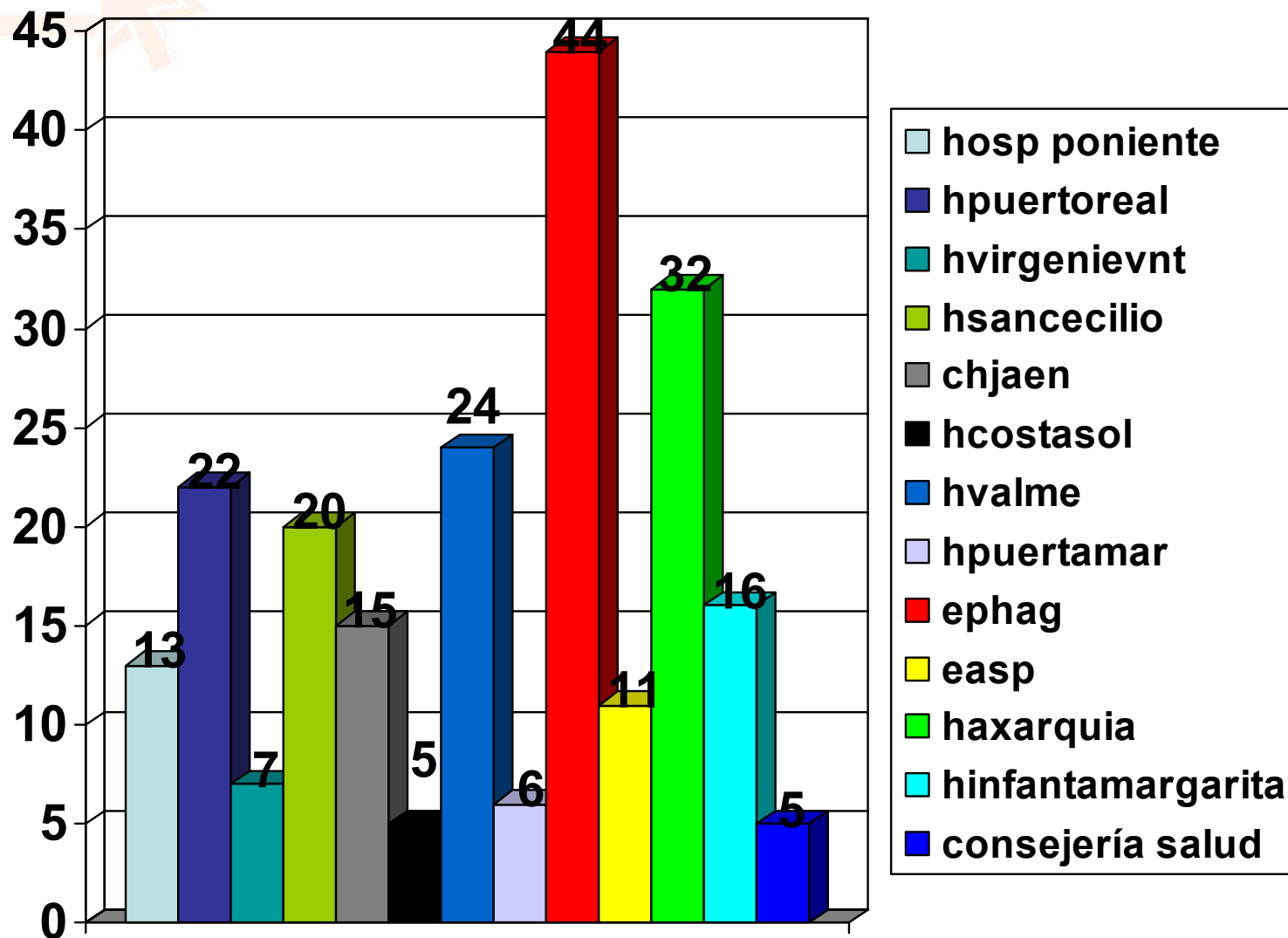


HOSPITAL TORRECARDENAS
HOSPITAL PUERTO REAL
HOSPITAL REINA SOFIA
EASP
HOSPITAL CLINICO
HOSPITAL BAZA
HOSPITAL JUAN RAMON
JIMENEZ
COMPLEJO HOSPITALARIO DE
JAEN
CENTRO SALUD BAILEN
HOSPITAL DE UBEDA
HOSPITAL CARLOS HAYA
HOSPITAL VIRGEN VICTORIA
HOSPITAL COSTA DEL SOL
HOSPITAL AXARQUIA
HOSPITAL VALME
HOSPITAL VIRGEN MACARENA

HOSPITAL DE PONIENTE
HOSPITAL DE MONTILLA
HOSPITAL INFANTA ELENA
HOSPITAL DE ANDUJAR
EPES MALAGA
HOSPITAL DE ANTEUERA
HOSPITAL CONSTANTINA
HOSPITAL MERCED OSUNA
HOSPITALES DE UTRERA Y
ECIJA



SESIONES CLÍNICAS BV-SSPA 2007/09

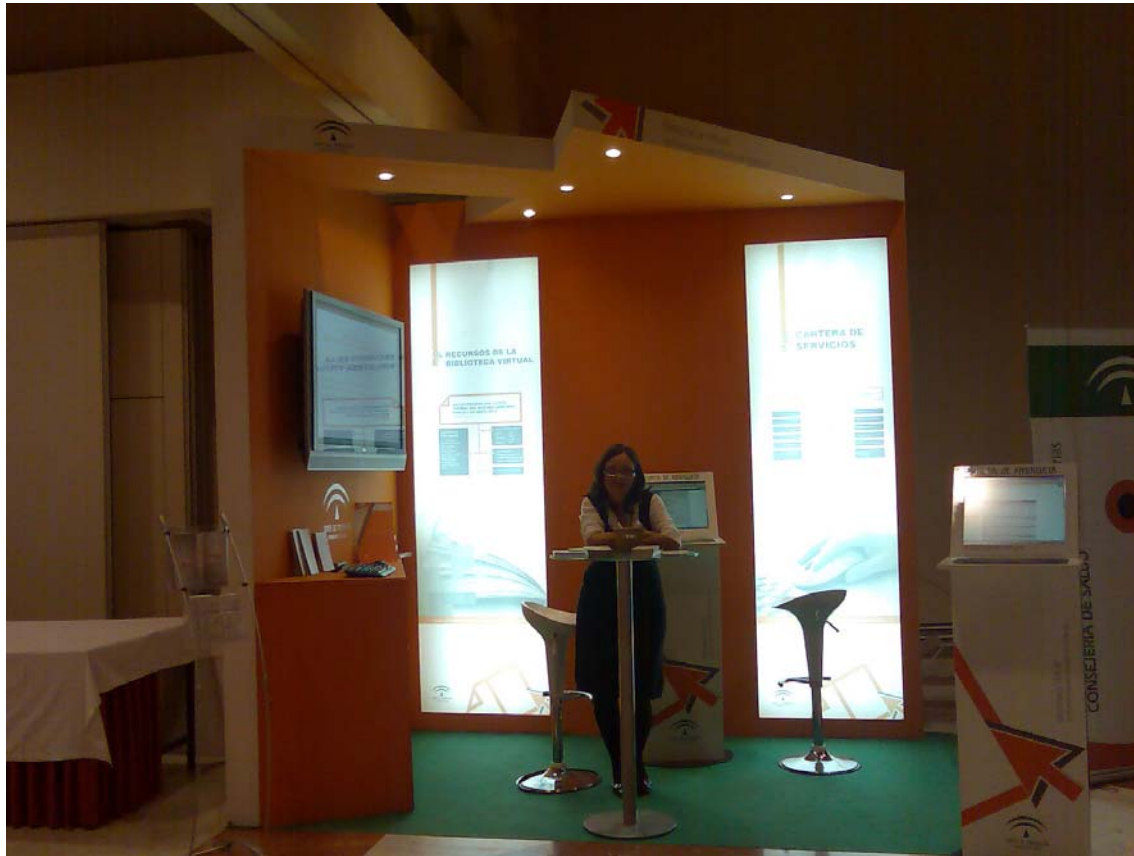


Datos facilitados por las bibliotecas del SSPA memorias 2007-2009



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

EL STAND DE BV-SSPA



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

LOS KIOSCOS



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

LAS PERSONAS





CONCLUSIONES

Las actuaciones de difusión llevadas a cabo han permitido:

- Implantar el Plan Estratégico de Comunicación y Marketing de la BV-SSPA.
- Evaluar el nivel de conocimiento, aceptación, autogestión y satisfacción de nuestros usuarios.
- Diseñar actuaciones de formación a demanda de los usuarios.
- Aumentar el uso de los recursos de la BV-SSPA.





Biblioteca Virtual

del Sistema Sanitario Público de Andalucía

c/ Capitán Viguera 1-1º E · 41004 Sevilla
Tel.: +34 954 994 920 - Fax: +34 954 994 935
bibliotecavirtualsalud@juntadeandalucia.es

www.juntadeandalucia.es/salud/bibliotecavirtual



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons
[Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/)