CONSEJERÍA DE SALUD

Nueva Web de la BV-SSPA

Juan A. Hernández Morales

III Jornadas Bibliotecas del SSPA

Ronda, 25-27 de mayo de 2009

JUNTA DE ANDALUCIA

Sumario

1.- Un poco de historia
2.- Panorama actual
3.- El Problema
4.- Solución: Web 2.0
4.1.- Características.
5.- Nueva Web BV-SSPA. Objetivos
5.1.- Metodología
5.2.- Usuarios
5.3.- Accesibilidad
5.4.- Arquitectura
5.5.- Herramientas y tecnología
5.6.- Contenidos
5.7.- Estado de situación
6.- Conclusiones

cc BY NC ND

1.- Un poco de historia

Tipos de Web de Bibliotecas

Nivel 1: Bibliotecas que aparecen en Internet con información básica

Nivel 2: La Web de la biblioteca es una extensión de la biblioteca física

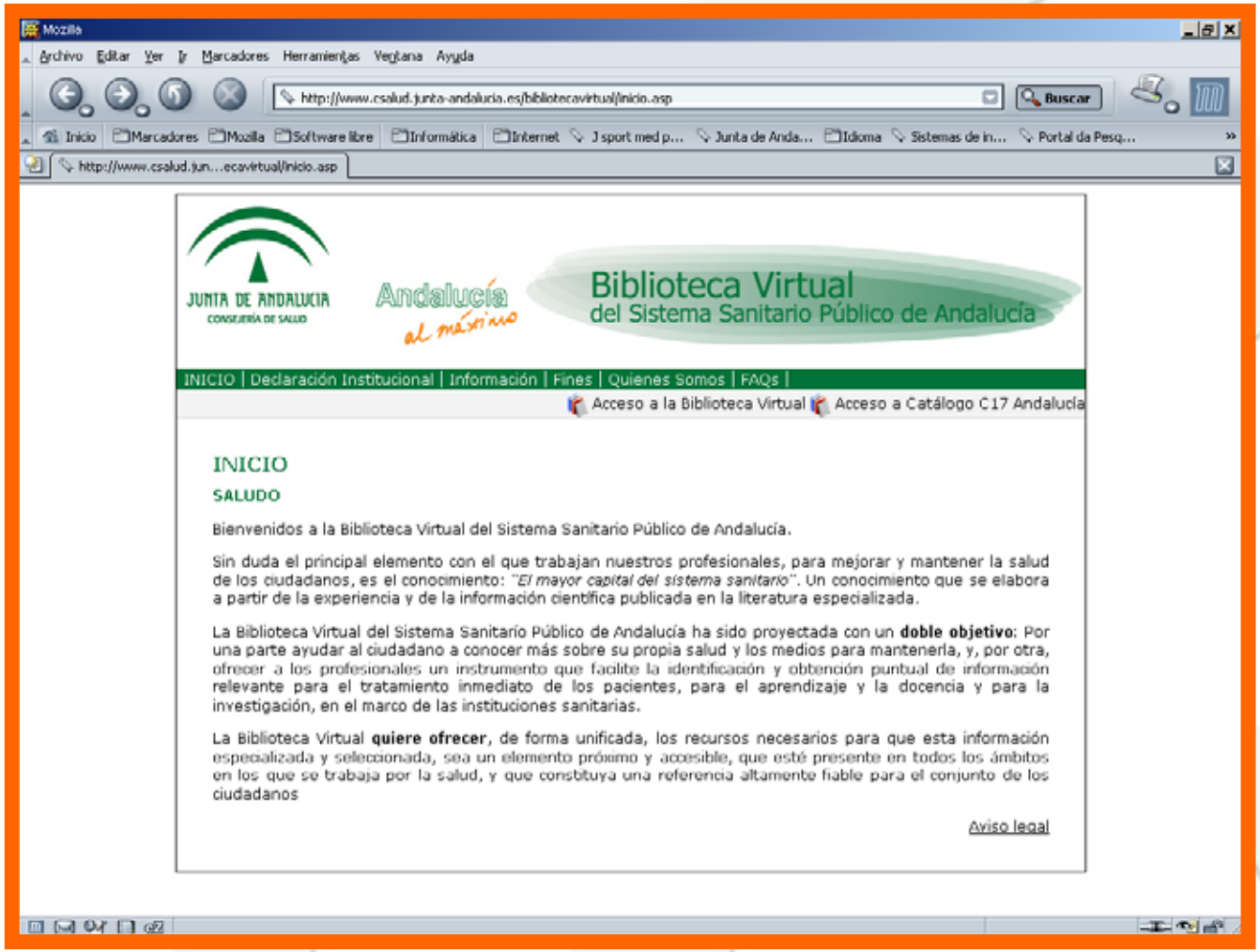
Nivel 3: Bibliotecas que piensan en digital

CC BY NC ND

Un poco de historia

www.juntadeandalucia.es/salud/bibliotecavirtual

1ª Web. Puesta en marcha de la BV-SSPA. Junio 2006.



BY NC ND

Un poco de historia

www.juntadeandalucia.es/salud/bibliotecavirtual

1ª Web. Puesta en marcha de la BV-SSPA. Junio 2006

Estructura

Portal de la BV-SSPA
Metabuscador
Recursos e-
Catálogo de Revistas

Características

Web estática
Interacción: suscripciones, búsquedas, descargas full text
Correo de contacto

cc BY NC ND

Un poco de historia

2ª Web.Febrero de 2007

BY NC ND

Un poco de historia

2ª Web. Febrero de 2007

Estructura

Portal de la BV-SSPA
Metabuscador
Recursos e-
Listado AtoZ
Catálogo de Revistas
Formulario de contacto
Gestores de enlaces
Manuales y Tutoriales
Noticias y Eventos
Servicios *(acceso desde casa, formación, SOD)*

Características

Web dinámica
Interacción: suscripciones,
Búsquedas, descargas full text.
Comunicación con el usuario, (formulario
Contacto, correo, documentos bv-sspa...)

cc BY NC ND

2. Panorama actual

¿Es suficiente con lo que estamos haciendo hasta el momento?

Pues va a ser que **NO**. Mira como está la biblioteca, y eso que ahora el USUARIO es el PROTAGONISTA y tenemos más ordenadores

Llevas razón, y si no que se le pregunten a ese de Google

No hay quien pueda con él, cada día con algo nuevo y más interactivo

Y venga Wiki, Youtube, Facebook, Blogs, RSS, Foros...¿Qué cosas???

CC BY NC ND

Panorama actual

¿Qué ha pasado?

- *Generalización del formato electrónico a texto completo*
- *Uso extensivo de Internet*
- *Aparición de interfaces de búsqueda fáciles y servicios dinámicos (Buscadores e inteligencia colectiva).*

¿Web, bibliotecas y bibliotecarias/os en competencia?

Generación Google: ¿Amenaza o aliado?

BY NC ND

Panorama actual. Generación Google

¿Qué esperan los nuevos usuarios digitales de una Biblioteca?

- Acceso las 24 horas a formatos electrónicos a texto completo.
- Aplicaciones fáciles de usar
- No quieren buscar, sino encontrar.
- No quieren intermediarios.
- Nuevos servicios

cc BY NC ND

Panorama actual. Generación Google

¿Qué caracteriza a estos nuevos usuarios?

- No entienden sus necesidades de información, no usan estrategias de búsqueda elaboradas.
- No leen de forma secuencial: saltan de un lado a otro= navegación horizontal.
- Buscan resultados inmediatos, no valoran ni contrastan lo que encuentran.
- No entienden la normalización, prefieren las búsquedas en lenguaje natural.
- 89% usa motores de búsqueda para buscar información.
  - Un 2% busca en la Web de una biblioteca.

- 93% está satisfecho con los resultados obtenidos*

**Fuente: British Library, JISC: Information behaviour of the researcher of the future. 11 de enero de 2008.*

BY NC ND

3.El problema.

¿Le estamos dando al nuevo usuario todo lo que espera?. Parece que no.

¿Por qué?

- Dispersión de los recursos de las bibliotecas
  - Gran cantidad y variedad de recursos electrónicos.
  - Diferentes puntos de acceso
  - Gestionado por aplicaciones distintas
  - Con servicios heterogéneos.

Por ello,

- Los Buscadores, a pesar de ser una solución, se utilizan menos de los que nos gustaría.
- Y los catálogos, tampoco.

CC BY NC ND

El problema.

Realidad actual de las bibliotecas.

Hasta ahora, a pesar de haber facilitado el accedo a los contenidos con multitud de herramientas, no lo hemos hecho todo a la hora de agregar contenidos.

Pues la fragmentación de contenidos conduce a la invisibilidad y a la infrautilización de recursos e-

El usuario necesita ayuda para ¡¡¡¡BUSCAR!!!

Necesitamos un cambio:

- Que integren todos los procesos que van de la búsqueda a la entrega
- Y utilizar herramientas que potencian la integración

BY NC ND

4. Solución: Web 2.0

- Aplicar la tecnología 2.0 a la parte más visible de la BV-SSPA, su página Web.

4.1 Web 2.0 Características

- Flujos de multidireccionales
- Contenidos dinámicos
- Rol no definidos
- Productor-consumidor-colaborador
- Crecimiento de información → Inteligencia social
- Confianza en los usuarios / bibliotecarios, COLABORACION
- Lo importante no solo la información, sino la interacción entre los usuarios / bibliotecarios.
- Web dirigida y consumida por personas
- Nuevos Servicios / Aplicaciones: *Blog, Google Calendar, tablones de noticias….*

cc BY NC ND

5 Nueva Web de la BV-SSPA. Objetivos

- Presentar de manera clara la colección, recursos y servicios de la BV-SSPA.
- Arquitectura y organización de la información usable y escalable.
- Cumplimiento de estándares de accesibilidad *(Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía)* y de perspectiva de género *(Consejería de Igualdad).*
- Nuevo diseño gráfico de acuerdo a la nueva imagen de marca de la BV-SSPA
- Gestión de contenidos dinámica, de manera que se pueda llevar a cabo una actualización de la información del Portal por parte del personal de la BV-SSPA de forma autónoma.
- Incorporación los medios tecnológicos necesarios para que el portal pueda ofrecer servicios de suscripción, buscador, servicio de rss, weblogs, análisis de visitas, etc, Web 2.0.
- Proporcionar las herramientas necesarias para que el personal de la Biblioteca pueda llevar a cabo la promoción y difusión de los contenidos y servicios de la misma.

BY NC ND

5.1 Nueva Web de la BV-SSPA. Metodología

1) Grupo de trabajo: *personal de la BV-SSPA, documentalistas, informáticos y administración.*

Identificar el público objeto de nuestra Web.
Análisis de contenidos y servicios.
Acopio de recursos y contenidos
Diseño de los contenidos dirigido a cada tipo de usuario.

2) Coordinador de grupo:

Convoca y coordina las reuniones del grupo.
Acopio de acuerdos y decisiones
División del trabajo y asignación de tareas
Contactar con empresa encargada diseño.
Supervisar el diseño y desarrollo de la web.

1) Herramientas:

Uso de técnicas de prototipado www.bsalud.es/web para visualizar una aproximación inicial proyecto.

BY NC ND

5.2 Nueva Web de la BV-SSPA. Usuarios

Tres grupos bien definidos

1) Público general, ciudadanos
2) Profesionales del SSPA
3) Personal de la BV-SSPA

CC BY NC ND

5.3 Nueva Web de la BV-SSPA. Accesibilidad

Pensada para todo tipo de público, disminuidos visuales, extranjeros y usuarios sin ordenador

Accesible: todos los elementos públicos tendrán un nivel de accesibilidad AA de acuerdo 1 y 2 definidos por el 3WC.

Portal multilingüe: tanto en el interface como en los contenidos.

.mobi: ofrece versión .mobi mediante el uso de plantillas adaptadas que permitan el acceso desde dispositivos móviles de uso común. PDA y móviles de última generación.

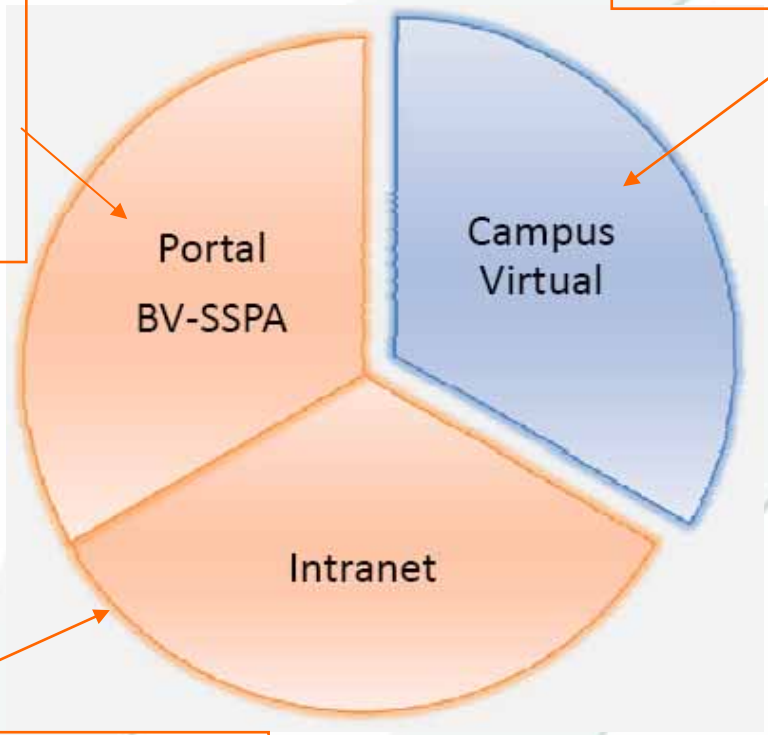
cc BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

- Portal Web Corporativo de la BV-SSPA alberga tres bloques.

Web corporativa de la biblioteca, acceso público y distribución de los usuarios a sus funcionalidades y contenidos acceso libre o restringido.

Para la gestión de cursos y contenidos didácticos de los profesionales SSPA



Extensión del portal: contenidos y herramientas Para el personal de bibliotecas del SSPA

BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

-Contenido accesible desde distintas vías para ambos perfiles, un mismo contenido o recurso puede encontrarse desde varías vías.

Menú de navegación superior / submenús

Contenido organizado en dos columnas (izquierda contenidos más estáticos / derecha más dinámicos)

Secciones/Categorías/Subcategorías/Enlaces

Pie inferior de página (Mapa Web, Contacto, Ayuda...)

CC BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

Elementos comunes

1) Menús de navegación: dispone de menús generales y contextuales de acuerdo a las plantillas definidas.

2) Breadcrumb: en todas las pantallas de la Web se mostrará el sistema de navegación paso a paso o “migas de pan” para indicar al usuario dónde está y los niveles superiores de navegación.

3)Mapa del sitio: se mantendrá de manera automatizada por la aplicación y contendrá el nivel de detalle especificado.

4) Buscador: Buscador de MetaLib se utiliza tanto para consultar los recursos e- de la BV-SSPA como para Web. *(embebido o incrustado)*

5) Enlaces rápidos: a distintos recursos, tutoriales, servicios personalizados de acuerdo a las distintas secciones.

BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

Elementos comunes

6) Lo último: relación de últimas novedades, publicaciones de interés, etc, personalizados de acuerdo a distintas secciones.

7) Lo más visto: relación de recursos más consultados por los usuarios.

8) Noticias: relación de acontecimientos de la BV-SSPA, relacionados con su actividad o de interés para los profesionales SSPA y los ciudadanos.

9) Eventos: relación de actividades de interés de la BV-SSPA o relacionadas con su actividad (investigación, formación, etc.) personalizados para profesionales y ciudadanos

cc BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

Home Ciudadanos

SECCIONES

Buscador
Bases de datos y otros recursos
Revistas y Libros
Temas de Salud
Formación
Obtención de Documentos

cc BY NC ND

english version
Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía
Está navegando la versión para
Ciudadanos
Profesionales SSPA
Inicio | Buscador | Bases de datos y otros recursos | Revistas y Libros | Temas de salud | Formación | Obtención de Documentos
Bienvenido a la BV-SSPA
La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La constituyen la Red de Bibliotecas del Sistema Sanitario Público de Andalucía y trabaja en el desarrollo de una Biblioteca Digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud.
Quiénes Somos
Nuestros objetivos
Documentos BV-SSPA
Buscador
Consulta las bases de datos, revistas y libros de la BV-SSPA desde un solo punto de acceso.
Buscar
Bases de datos y otros recursos
• Cancer NCI
• FamilyDoctor.org
• MedlinePlus
+ Ver más bases de datos
Revistas y libros
• Jano
• Educación médica
• Vacunación del adulto
+ Ver más revistas y libros
Temas de Salud
• Hábitos saludables
• Enfermedades
• Grupos
+ Ver más especialidades
Enlaces rápidos
• ¿Qué revistas tenemos suscritas?
• ¿Cómo puedo pedir artículos que no están en la BV-SSPA?
• Recurso electrónico del mes.
Lo último
• Acceso a la nueva a la revista Swedish Nursing.
• Añadidos nuevos documentos sobre enfermedades raras en Temas de Salud.
• Nueva guía sobre cuidados para el enfermo de diabetes mellitus.
Noticias
• 05.03. Escuela de pacientes (ver más)
• 06.03. Plan Integral de Salud Mental 2008-2012 (ver más)
• 06.03. Acciones de sensibilización para la aceptación de la enfermedad mental y las personas que la padecen. (ver más)
+ Ver más noticias
Lo más visto
• Las terapias de medicina regenerativa salvarán miles de vidas en el 2012.
• Atención Primaria - Los niños andaluces tendrán un servicio de orientación nutricional.
• Farmacia Hospitalaria - Se descubre un nuevo fármaco para la prevención del Alzheimer.
Eventos
• 25.05. Evento oficial de presentación del nuevo web de la BV-SSPA. (ver más)
• 18.04. Presentación del nuevo plan de vacunación 2009. (ver más)
• 13.02. 1er. Seminario de prevención de defectos congénitos. (ver más)
+ Ver más noticias
© 2009 · Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía · Junta de Andalucía
Aviso Legal
Intranet
Ayuda
Mapa web
Contáctenos

BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Arquitectura

Home Profesionales SSPA

SECCIONES

Buscador
Bases de datos y otros recursos
Revistas y Libros
Especialidades
Formación
SOD
Blog
Intranet

CC BY NC ND

english version
Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía
Está navegando la versión para
Ciudadanos
Profesionales SSPA
Inicio
Buscador
Bases de datos y otros recursos
Revistas y Libros
Especialidades
Formación
SOD
Blog
Bienvenido a la BV-SSPA
La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La constituyen la Red de Bibliotecas del Sistema Sanitario Público de Andalucía y trabaja en el desarrollo de una Biblioteca Digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud.
Quiénes Somos
Nuestros objetivos
Documentos BV-SSPA
Bases de datos y otros recursos
• CINAHL
• Embase
• Medline
+ Ver más bases de datos
Revistas y libros
• Lancet
• NEJM
• Harrison's online
+ Ver más revistas y libros
Especialidades
• Atención Primaria
• Enfermería
• Salud Pública
+ Ver más especialidades
Noticias
• 26.02. Tutoriales para acceso desde casa a la Biblioteca Virtual (ver más)
• 09.02. Nuevo acceso a Harrison`s on line y al atlas de imágenes Primal Pictures (ver más)
• 22.01. Reestablecido el acceso revista New England Journal of Medicine (ver más)
• 13.01. Colección de revistas Biblioteca Virtual 09 (ver más)
• 07.01. Nuevo modo de acceso a la base de datos CINAHL Enfermería. (ver más)
+ Ver más noticias
Eventos
• 25.03. Sesión Formativa de la Biblioteca Virtual. Distrito Sanitario Sevilla Sur. (ver más)
• 02.03. La Biblioteca Virtual acude al XIII Congreso SESPAS. Sevilla. (ver más)
• 13.02. Curso sobre el servicio SOD centralizado de la BV-SSPA. (ver más)
+ Ver más noticias
Buscador
Consulta las bases de datos, revistas y libros de la BV-SSPA desde un solo punto de acceso.
Buscar
Enlaces rápidos
• ¿Qué revistas tenemos suscritas?
• ¿Cómo puedo pedir artículos que no están en la BV-SSPA?
• Recurso electrónico del mes.
Lo último
• Nueva suscripción a la revista Swedish Nursing.
• Se amplia el plazo de inscripción para el Curso de Búsqueda avanzada.
• Añadido nuevo post en el Blog del Bibliotecario.
Lo más visto
• Nature - Las terapias de medicina regenerativa salvarán miles de vidas en el 2012.
• Atención Primaria - Los niños andaluces tendrán un servicio de orientación nutricional.
• Journal of Pharmacology - Se descubre un nuevo fármaco para la prevención del Alzheimer.
© 2009 · Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía · Junta de Andalucía
Aviso Legal
Intranet
Ayuda
Mapa web
Contáctenos

BY NC ND

5.5 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas y tecnología.

COLECCIONES

+

Servicio de Acceso Off-Campus

PAPI

Buscador para el acceso global a Recursos Electrónicos

MetaLib THE LIBRARY PORTAL

Servidor Dinámico de Enlaces

S·F·X CONTEXT SENSITIVE LINKING

CC BY NC ND

5.5 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas y tecnología.

Gestor dinámico de enlaces

S·F·X CONTEXT SENSITIVE LINKING

Voy a ver. Pues con tanto cambio en la Web ¿Qué me ofrecen éstos ahora?

Cuanta información, no sé con cual quedarme. AAAHHH

Entorno web

Drupal: gestor de contenidos.

Drupal

Xerxes

X-server

Buscador para el acceso global a Recursos Electrónicos

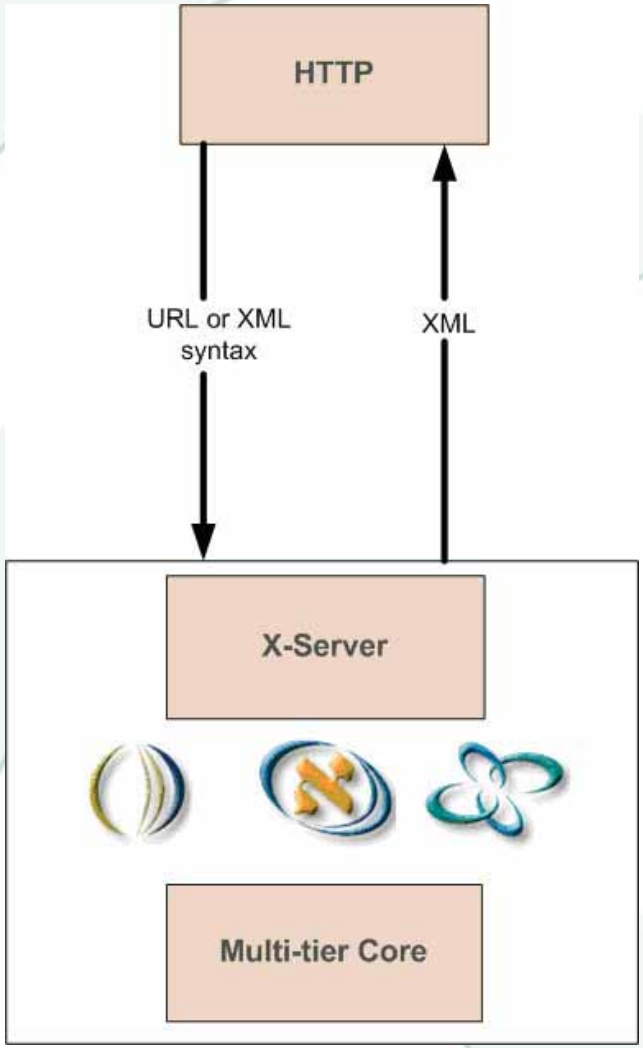
MetaLib THE LIBRARY PORTAL

COLECCIONES

cc BY NC ND

5.5 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas y tecnología

X-Server: Módulo de MetaLib que permite enviar consultas a través de sintáxis XML y recibir datos en una plataforma distinta a la propia de la aplicación. Por ejemplo, entorno web.



Ventajas

- Esta aplicación permite incrustar la caja de búsqueda de MetaLib en la Web y su pantalla de resultados en un entorno web más accesible y personalizado al usuario.
- Éste interroga al buscador desde la propia web.
- El usuario no percibe que cambia de plataforma al trabajar con los resultados.

BY NC ND

5.5 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas y tecnología

Xerxes: Xerxes es una aplicación gratuita basada en el lenguaje PHP5 y XSLT que ofrece una interfaz mejorado y personalizable para Metalib *(no sólo en cuanto aspecto externo)*

-Permite el uso del propio interface de MetaLib para las metabúsquedas desde nuestro propio interface (web vía Drupal).

-Dicha aplicación la tienen implantadas Universidades de California (Berkeley) y Johns Hopkings en EEUU.

-En España seríamos el primer centro en contar con MetaLib X-Server y Xerxes integrado.

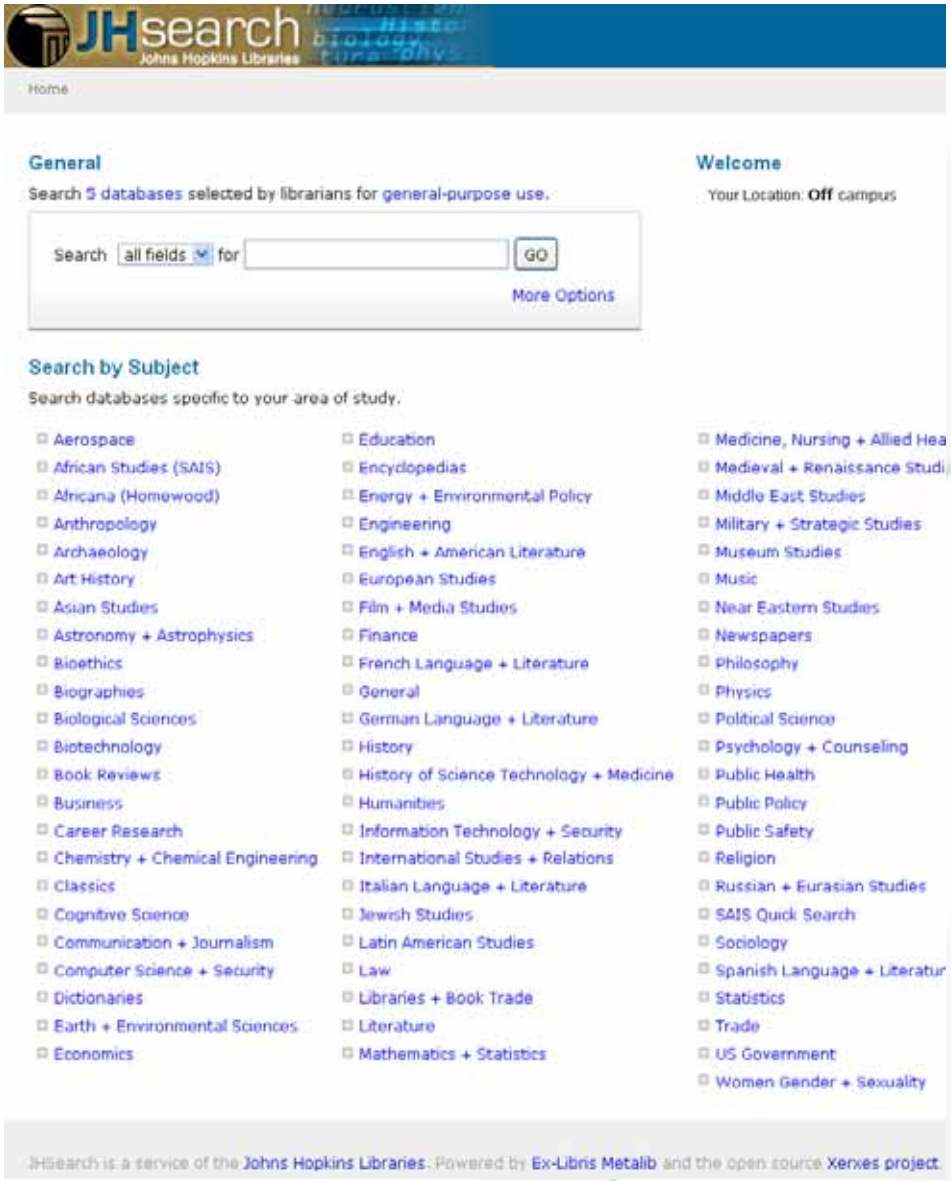
Ventajas:

- El uso de Xerxes permite una personalización máxima, además de contar con todas la funcionalidades de la metabúsqueda de MetaLib: guardar en tu propio buzón de MetaLib resultados y búsquedas, exportar resultados a gestores bibliográficos, crear una alerta, tu propio set recursos personales *(favoritos)...*

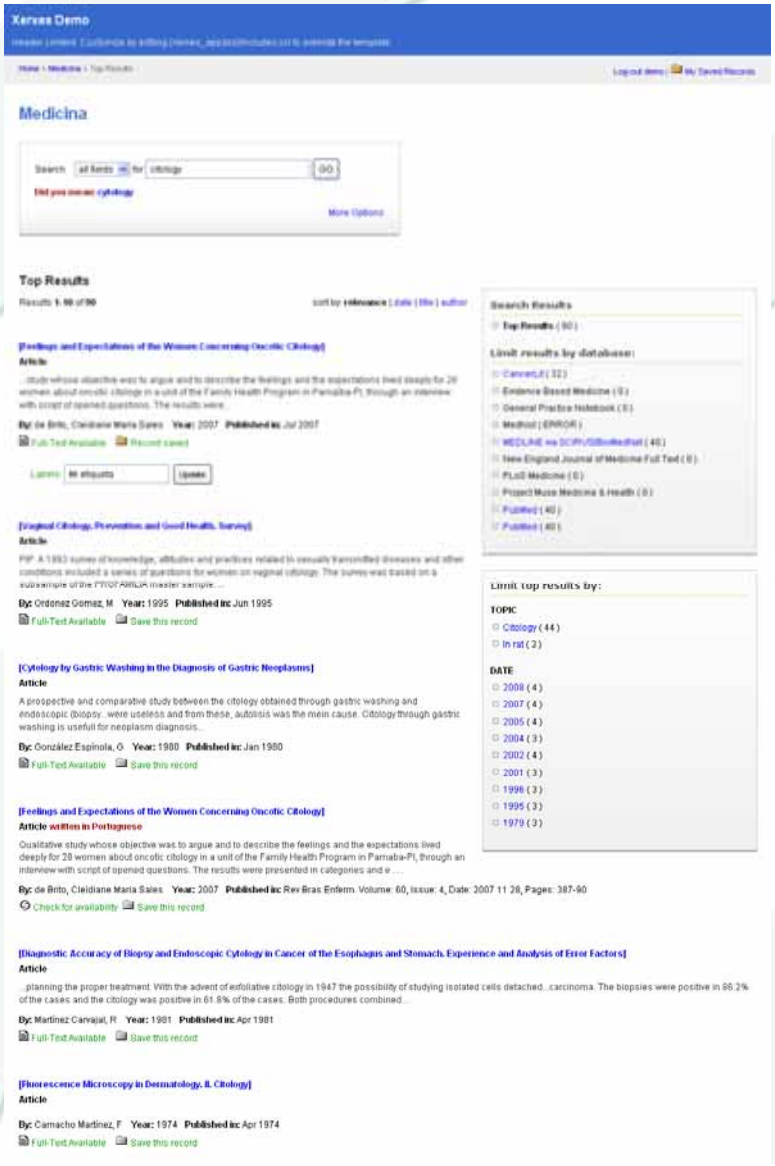
cc BY NC ND

5.4 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas y tecnología

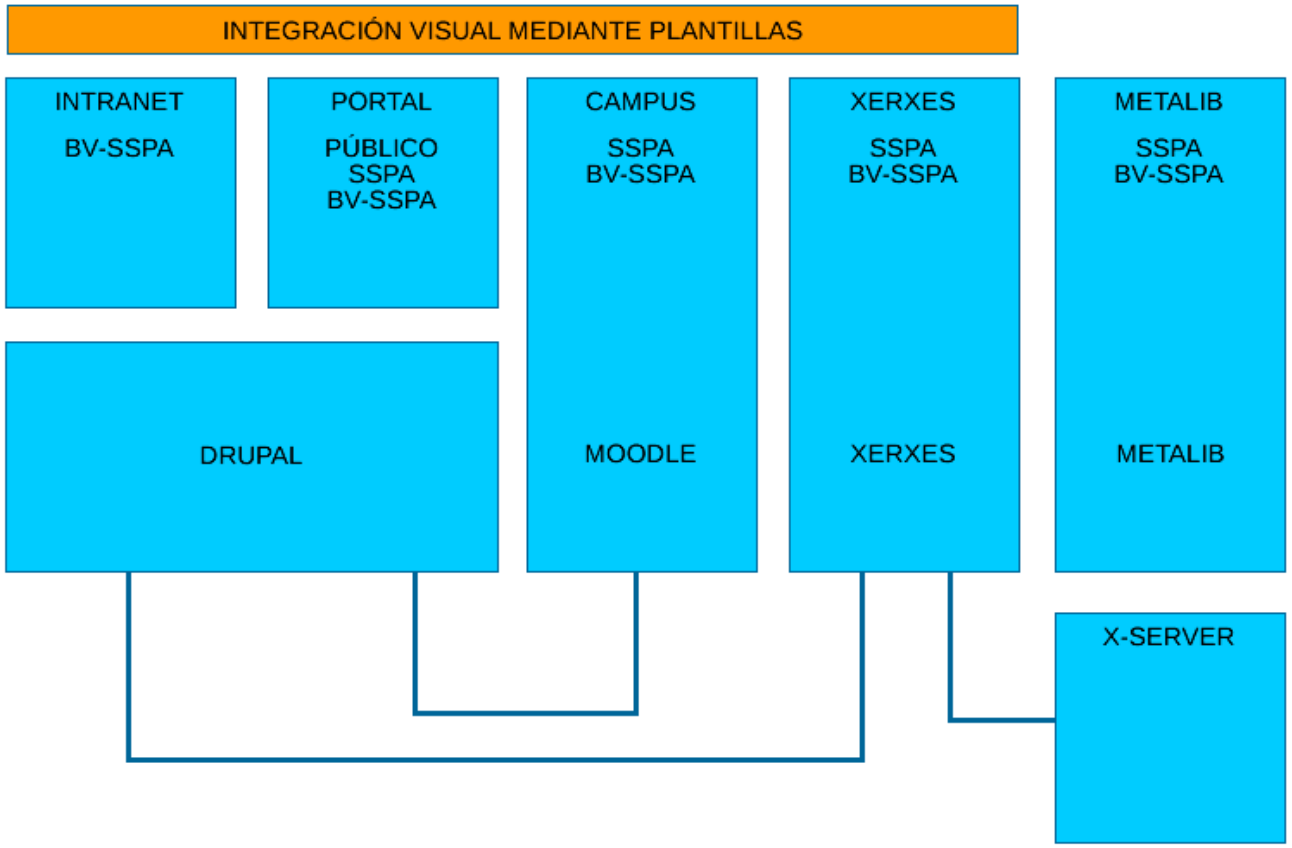
Xerxes: Inicio búsqueda John Hopkings



Guardar resultados Johnn Hopkings



5.5 Nueva Web de la BV-SSPA. Herramientas



Comprueba si el usuario ha iniciado sesión
Si no ha iniciado sesión le obliga a autenticarse vía PAPI
Si es la primera vez que accede se crea una cuenta con su nombre de usuario, contraseña, correo y rol
Se inicia la sesión en la aplicación

BY NC ND

5.6 Nueva Web de la BV-SSPA. Contenidos

Especialidades

-Selección de recursos de información a modo de guías temáticas, herramientas y contenidos relacionados con las distintas especialidades de CCSS. *(bases de datos, enlaces de interés, revistas, guías, novedades...) con objeto de facilitar el acceso y uso de la información.*

-Contenido muy dinámico y especializado.

-Priorización de algunas de éstas especialidades de acuerdo a objetivos marcardos. (*Atención Primaria, Enfermería y Salud Pública...)*

-Elaboradas por grupo de bibliotecarios temáticos: *identifican, evalúan y seleccionan recursos. (El bibliotecario como facilitador e intermediario de información).*

-Coordinada por un responsable.

BY NC ND

5.6 Nueva Web de la BV-SSPA. Contenidos

Intranet

-Espacio para los profesionales de las bibliotecas de CCSS del SSPA

-Selección de recursos, documentación, herramientas y aplicaciones para la comunicación, formación, el trabajo en grupo y difusión de la BV-SSPA.

-Contenido muy dinámico, especializado dirigido a profesionales de la información y documentación sanitarias.

-Elaborados por grupo de bibliotecarios: *identifican, evalúan y seleccionan recursos y la documentación necesaria para comunicación interna y externa de la biblioteca así como para el desarrollo profesional del personal de las bibliotecas del SSPA.*

-Coordinada por un responsable.

BY NC ND

5.6 Nueva Web de la BV-SSPA. Contenidos

Blog

-Espacio para los profesionales de ciencias de la salud del SSPA

-Selección de recursos, documentación, herramientas, consejos ,etc

-Contenido muy dinámico, especializado sobre el uso de gestores bibliográficos para la creación de su propia base de conocimiento, etc.

- Actualización de un post semanal.

-Coordinada por un responsable.

BY NC ND

5.7 Estado de situación

-Consultoría: análisis de necesidades, prestaciones y definición de la estructura del portal definición de cantidad y tipología de los contenidos.

-Creatividad: creación del nuevo aspecto, apariencia e interface del portal y sus plantillas interiores.

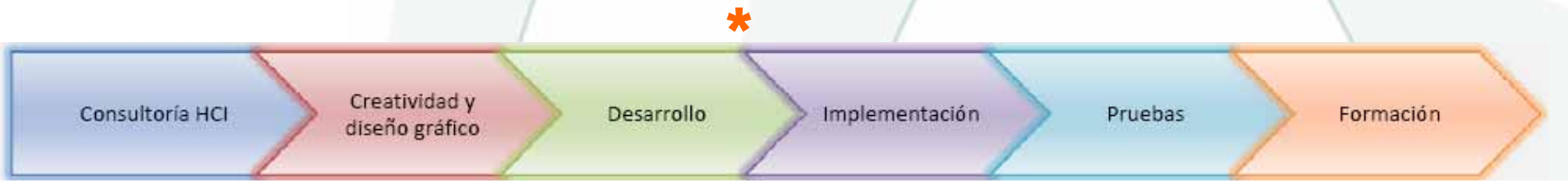
- Desarrollo: *modo de visualización del usuario navegante por un lado (front-end), y del administrador del sitio con sus respectivos sistemas por el otro (back-end). Integración de las distintas plantillas.*

- Implementación: *publicación de la página en entorno de desarrollo y producción.*

- Pruebas: *realización de distintos test para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.*

- Formación: *de los editores y personal necesario para el desarrollo y actualización de la nueva web y entrega de documentación.*

-Desarrollo y actualización contenidos: *editores y personal de la BV-SSPA.*



6 Conclusiones

La BV-SSPA a través de su nueva Web:

- Ser la página de cabecera para la búsqueda de información de todos los profesionales de CCSS del SSPA.

-Satisfacer las necesidades de sus usuarios, tanto los más iniciados como los que no.

- Apuntarse a la tendencia de aplicar a las bibliotecas una perspectiva más participativa, dinámica y funcional.

"NO SOLO INFORMAR, SINO COMUNICAR E INTERACTUAR"

cc BY NC ND

Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA
C/ Capitán Vigueras, 1 – 1ºE. Mod.141004-Sevilla
Telf.: +34 954 99 49 20 (corp. 394 920)
Fax: +34 954 99 49 35 (corp. 394 935)
http://www.juntadeandalucia.es/salud/bibliotecavirtual
bibliotecavirtualsalud@juntadeandalucia.es

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons
Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España

CONSEJERÍA DE SALUD

III Jornadas de Bibliotecas del SSPA
Ronda, 25-27 de mayo de 2009

Organiza: BV-SSPA

JUNTA DE ANDALUCIA