MEMORIA DE ACTIVIDADES

2014

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES

Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

ÍNDICE

I. Carta de la directora | 3

II. Organización | 4

III. Gestión de colecciones | 5

IV. Servicios | 6

V. Presupuesto | 18

VI. Actividades | 19

CARTA DE LA DIRECTORA

Estimadas compañeras y compañeros,

La consolidación de esta biblioteca como ente instrumental de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en la gestión y generación del conocimiento es lo que define nuestra actividad en 2014.

La necesidad de la mejor información científica disponible por parte de los profesionales del sistema sanitario y social andaluz ha llevado a la Biblioteca Virtual a fortalecerse como herramienta indispensable en el trabajo diario.

Repasamos aquí los resultados del ejercicio 2014. De la comunicación con nuestros usuarios, la eficiencia de nuestras herramientas como el Repositorio Institucional e Impactia, los estudios de uso de las colecciones y bases de datos, así como la demanda de formación y participación en actividades, extraemos nuestro análisis de situación para con ello trazar nuestras líneas de actuación, por supuesto primando siempre la satisfacción de nuestros profesionales.

El año 2014 ha supuesto para la BV-SSPA, después de su reconocimiento nacional e internacional, un período de maduración y reflexión sobre nuevos proyectos y mejoras a emprender, la búsqueda incesante del coste-efectividad en las contrataciones y la absoluta transparencia en nuestras acciones hacia nuestro público.

Todo ello, con la confianza y la seguridad de que el trabajo que realizamos constituye una aportación válida y de calidad a la investigación biosanitaria andaluza.

2. Organización

La organización de la BV-SSPA se materializa en un Comité Director, compuesto por directivos de la consejería titular; una comisión técnica participada por profesionales de las bibliotecas del sistema sanitario; y la red de bibliotecas del SSPA.

La plantilla de la BV-SSPA está compuesta por 6 personas: 2 en el departamento de Gestión y Administración; 1 documentalista en el departamento de Gestión de la Información; 1 documentalista, 1 informático y 1 bibliotecario a tiempo parcial en el departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación; y 1 médico-documentalista en la dirección.

Desde el 1 de septiembre de 2012 se ha reducido la jornada laboral en un 10% al informático y a la auxiliar administrativo, en cumplimiento de la legalidad vigente.

La BV-SSPA cuenta, además, con bibliotecarios/as a tiempo parcial, personal del SSPA que presta servicio físico en la BV-SSPA según acuerdo alcanzado con los gerentes de los centros. Se trata del personal de las bibliotecas de los hospitales Macarena, Valme, Osuna, Juan Ramón Jiménez y Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales. Además, el personal de las bibliotecas de los hospitales de Puerto Real, Puerta del Mar, Jerez, Virgen de las Nieves, Torrrecárdenas, Jaén, Poniente, Regional de Málaga, Virgen de la Victoria, Reina Sofía y Escuela Andaluza de Salud Pública se ocupan de algunos de los servicios que ofrece la BV-SSPA.

En 2014, la sede física de la BV-SSPA se ha trasladado a las dependencias de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales con el doble de objetivo de ahorro en costes de arrendamiento y mayor agilidad en las gestiones.

3. Gestión de colecciones

La contratación de las recursos electrónicos se realiza según las directrices de la consejería, siguiendo criterios de uso de la colección y ratios de coste-efectividad.

Las colecciones y bases de datos se han contratado con los siguientes proveedores de información científica, la mayoría editores:

- American Academy of Pediatrics
- American Medical Association
- American Society of Clinical Oncology
- British Medical Journal
- New England Journal of Medicine
- El Profesional de la Información
- Elsevier BV
- European Respiratory Society
- Harrison's Principles of Internal Medicine
- Medicina Oral, Patología Oral y Cirugía Bucal
- Micromedex
- Nature Publishing Group
- OECD
- Oxford University Press
- Swets Information Services
- Ulrich's Web
- UpToDate
- Wiley
- Wolters Kluwer Health (Medical Research) Ltd
- Primal Pictures

En julio de 2013 es el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad quien se hace cargo de la suscripción a UpToDate mediante una licencia nacional.

El total de títulos suscritos por la BV-SSPA en 2014 asciende a 1.593. Además, la BV-SSPA proporciona y organiza enlaces a 1.546 revistas de acceso abierto seleccionadas siguiendo criterios de calidad: PLoS, Highwire Press-Stanford University, DOAJ,...

4. Servicios

a) SFX y enlaces en WoS y PubMed

Además de organizar los recursos de información en perfiles, la BV-SSPA proporciona para cada una de las revistas indizadas, información de interés como factor de impacto, decil y cuartil, en línea con la estrategia del Plan de I+D+i en Salud de la Consejería. También se proporciona la cita y la URL de la referencia. El sistema permite la exportación de la referencia a distintos gestores bibliográficos (Zotero, Refwork, Endnote, Mendeley).

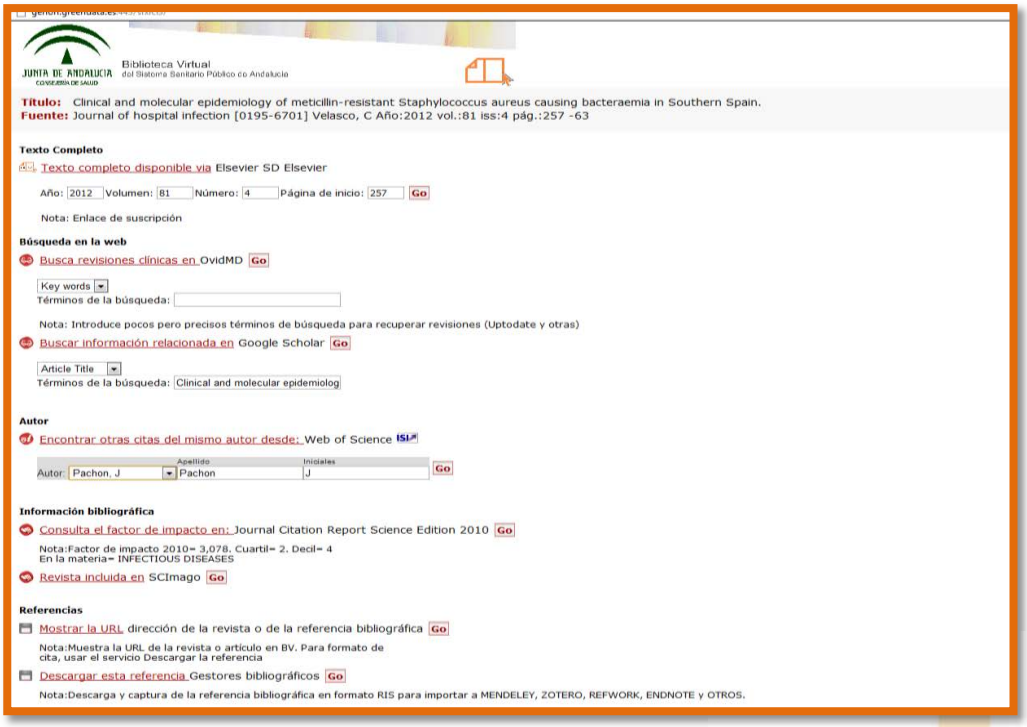


Figura 1. Ejemplo de información de un artículo en SFX.

La BV-SSPA ha relacionado sus fondos con los indizados en la Web of Science y en PubMed de manera que, accediendo a ambas bases de datos a través de la BV-SSPA, se puede llegar al texto completo del artículo pinchando en el icono de la misma.

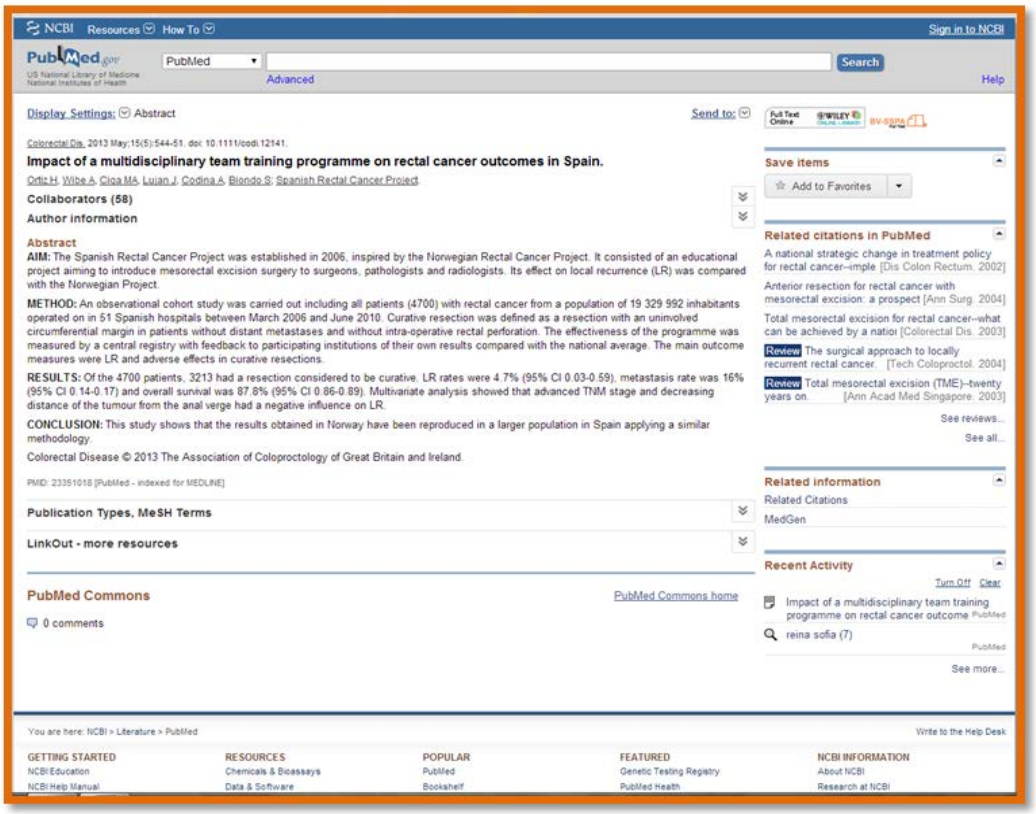


Figura 2 . Ejemplo de acceso a un artículo desde PubMed a través de la BV-SSPA.

b) Atención al usuario

En los formularios de la sección *Contáctenos* de la página web de la BV-SSPA (http://www.bvsspa.es/profesionales/contactenos), se han recogido 412 comunicaciones, casi todas referidas a incidencias puntuales con los accesos a recursos.

El perfil de la BV-SSPA en redes sociales también es un instrumento cada vez más utilizado por los usuarios internos y externos para la comunicación. Prueba de ello es que la BV-SSPA cuenta con 2.699 seguidores en Facebook y 2.167 en Twitter, más de 21.000 visitas en Flickr, casi 1.200 reproducciones o descargas de los videos alojados en Vimeo o YouTube y más de 26.000 descargas de documentos de Slideshare.

La utilización de estas herramientas por parte de la BV-SSPA constata que son el instrumento ideal para la comunicación con el usuario digital.

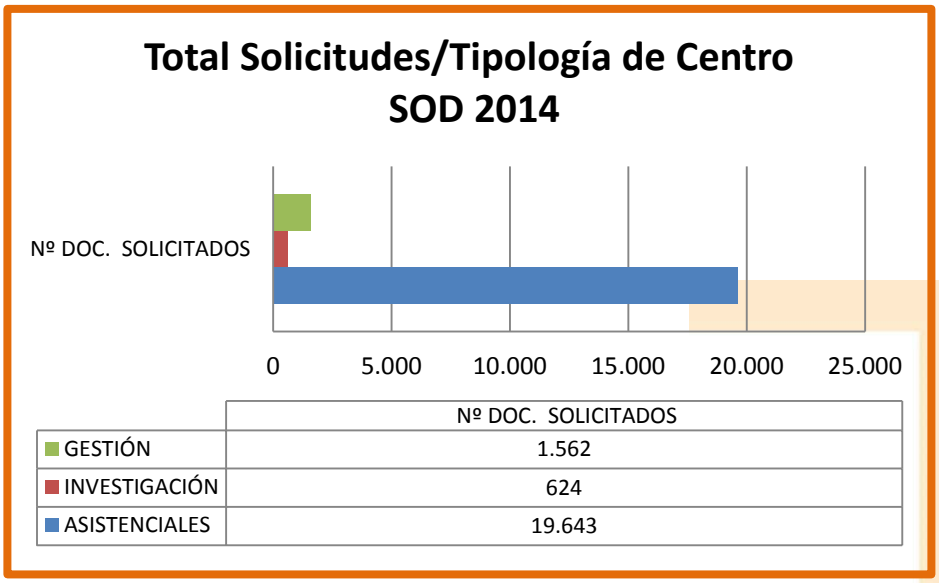
c) Servicio de Obtención de Documentos (http://www.bvsspa.es/profesionales/sod)

Este servicio se implanta de manera homogénea en todo el SSPA en abril de 2009 y proporciona a los profesionales sanitarios de manera gratuita, artículos de revistas que no están suscritas por la BV-SSPA.

Canaliza todas las peticiones de artículos que se realizan por y al Sistema Sanitario Público de Andalucía, cumpliendo las recomendaciones de la International Federation of Library Association (IFLA).

Durante 2014, el número total de peticiones atendidas ha sido de 36.902 correspondiendo 23.506 peticiones de los profesionales del SSPA. Por parte de la BV-SSPA se han solicitado 14.718 documentos a centros externos, de los que 42 corresponden a solicitudes a centros extranjeros.

Las peticiones atendidas de nuestros profesionales corresponden en su mayor parte a centros asistenciales, tal y como se muestra en la Figura 3, correspondiendo a los centros de Málaga el mayor número de peticiones.



	Nº DOC. SOLICITADOS
GESTIÓN	1.562
INVESTIGACIÓN	624
ASISTENCIALES	19.643

Figura 3. Nº de solicitudes atendidas según tipología de centro

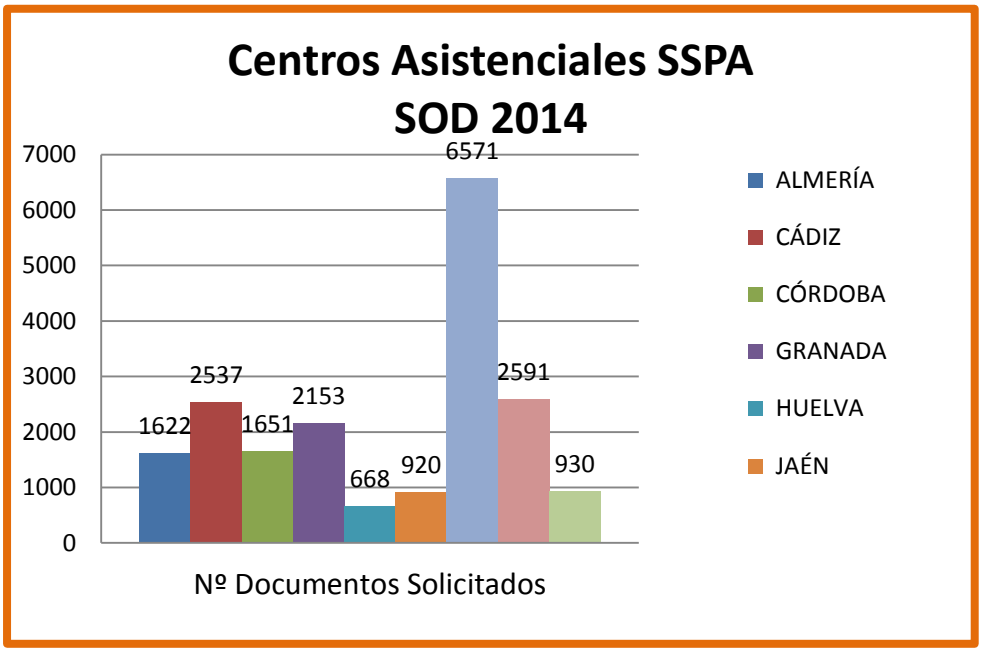


Figura 4. N° de solicitudes de los centros asistencias por provincia.

La Biblioteca Virtual ha llegado a acuerdos de colaboración con la mayoría de las bibliotecas suministradoras de centros nacionales,. No obstante, se dedica una importante parte del presupuesto a atender este servicio.

d) Formación

En cada uno de los centros del sistema sanitario, los responsables de biblioteca se encargan de organizar cursos y sesiones de formación para que los profesionales del SSPA adquieran las habilidades necesarias para obtener el máximo partido a la herramienta.

Estas actividades constituyen la principal forma de acercamiento y divulgación entre los usuarios en su lugar de trabajo.

No obstante, estos profesionales de las bibliotecas del SSPA requieren una formación continuada que les permita adaptar sus conocimientos a las nuevas herramientas, recursos y servicios que ofrece la BV-SSPA. Esta formación es prioritaria y se verifica mediante la asistencia de los bibliotecarios a reuniones de trabajo, jornadas o congresos nacionales e internacionales donde, además, presentan comunicaciones sobre el trabajo que se hace en la BV-SSPA. De igual forma, la biblioteca organiza cursos específicos y talleres de trabajo y estimula la publicación de artículos científicos. Cada vez más, estas reuniones de trabajo se realizan de forma telemática.

En 2014 ha sido imposible realizar Jornadas de Bibliotecas del SSPA donde se reúne a todos los profesionales de las bibliotecas realizando talleres y sesiones de trabajo. De acuerdo con Consejería, se han desarrollado durante 5 años, implicándose en la organización los bibliotecarios de cada provincia.

Desde la BV-SSPA se han organizado sesiones de formación sobre los servicios de la BV-SSPA, en los Institutos de Medicina Legal de Almería, Granada, Córdoba y Huelva, así como en el Hospital san Juan de Dios del Aljarafe.

En el centro de investigación CABIMER, y en los institutos IBIMIC e IBIMA las sesiones han versado sobre Impactia y el Repositorio Institucional.

e) Uso de la BV-SSPA

- Página Web

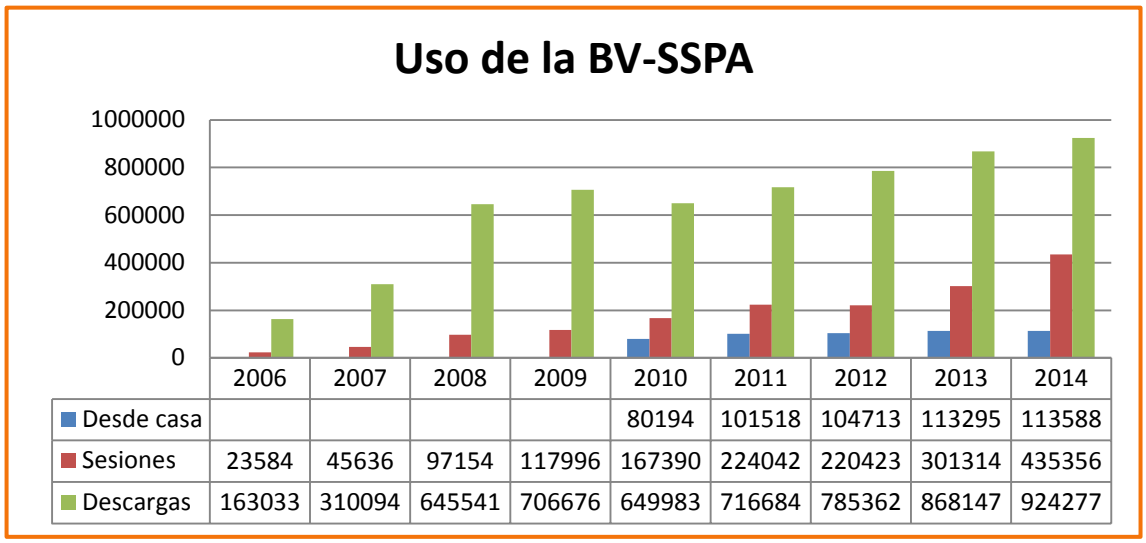
El perfil para el profesional ofrece todos los recursos disponibles en abierto y los contratados para el SSPA. La navegación y búsqueda de información se puede realizar por Bases de Datos, Revistas y Libros, Áreas Temáticas, Formación y el Servicio de Obtención del Documento, también existe una pestaña específica para la búsqueda integrada en Gerión.

En el perfil de ciudadanía se puede acceder a todos los recursos en abierto que existen en la red y se ofrecen enlaces a páginas de interés para el ciudadano.

Profesionales

Ciudadanía

El número de visitas que ha tenido la página Web de la BV-SSPA en 2014 ha sido de 1.645.321 siendo el número de descargas de documentos a texto completo de 924.277.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Desde casa					80194	101518	104713	113295	113588
Sesiones	23584	45636	97154	117996	167390	224042	220423	301314	435356
Descargas	163033	310094	645541	706676	649983	716684	785362	868147	924277

Figura 5. Comparativa de uso de la BV-SSPA desde su creación.

Las revistas más descargadas han sido las siguientes:

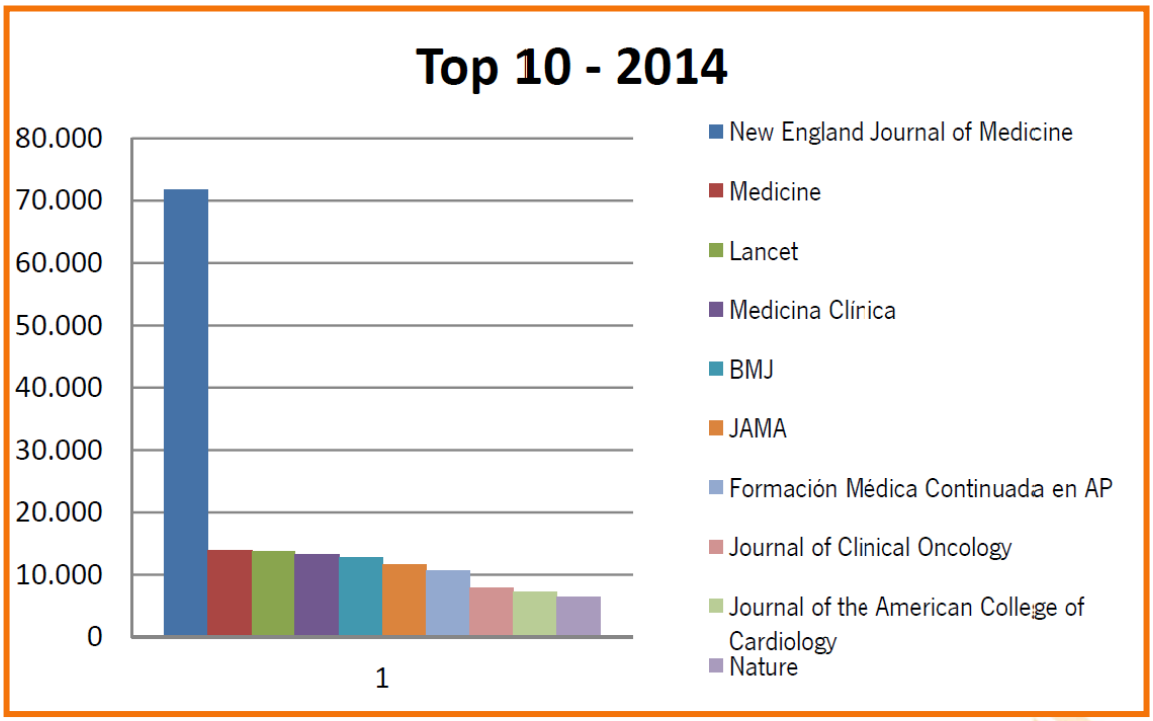


Figura 6. Relación de las 10 revistas más consultadas por los profesionales del SSPA con el número de descargas de artículos realizadas.

f) Análisis de la Producción Científica del SSPA

En 2008, la BV-SSPA recibe el encargo de la Consejería de Salud de analizar la producción científica de los profesionales del SSPA, según los objetivos del contrato-programa de las instituciones. Para facilitar información actualizada que ayude a los gestores a hacer el seguimiento, en junio de 2011 la BV-SSPA pone en producción Impactia, la herramienta de desarrollo propio para ofrecer los datos del análisis de la producción científica, siguiendo la estrategia del Plan de I+D+i en Salud. Impactia contiene la producción científica del SSPA desde 2006. Con el objetivo de suministrar a la vez la información para la memoria de la actividad científica de cada institución del SSPA, Impactia ofrece todos los artículos publicados agrupados por centros, con tablas y gráficas.

Se reflejan los indicadores bibliométricos y no bibliométricos contemplados en los contrato-programa: tipología documental, factor de impacto, factor de impacto global, deciles, y cuartiles.

Gestores › Informe

Informe

Publicaciones por centros

Número de publicaciones de los centros

Publicaciones por centros en 2014

Número de publicaciones científicas en 2014

BIRT Report Viewer

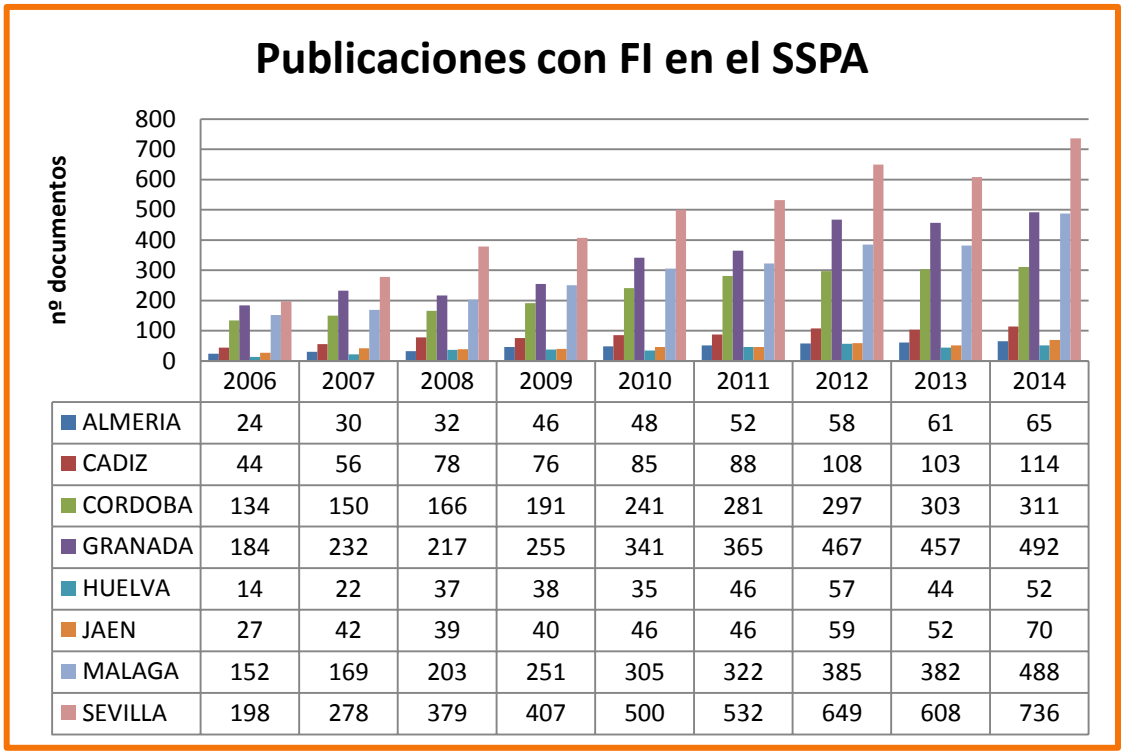
PROVINCIA	CENTRO	Nº Doc. con FI	FI total	Q1	D1	Orden Firma
ALMERIA	AGS Norte de Almería	7	15.161	2	1	4
ALMERIA	APES H de Poniente de Almería	17	49.447	7	3	8
ALMERIA	DSAP Almería	3	4.807	0	0	2
ALMERIA	DSAP Poniente	1	0.6	0	0	0
ALMERIA	HC Torrecárdenas	43	124.907	16	9	18
CADIZ	AGS Campo de Gibraltar	9	28.722	3	2	2
CADIZ	AGS Norte de Cádiz	31	58.371	5	1	13
CADIZ	DSAP Bahía de Cádiz-La Janda	3	5.823	1	0	0
CADIZ	H Puerta del Mar	68	223.86	16	7	26
CADIZ	H Puerto Real	29	76.558	10	4	12
CORDOBA	AGS Norte de Córdoba	6	9.526	1	1	3
CORDOBA	AGS Sur de Córdoba	16	25.121	2	1	8
CORDOBA	C.T.S. Córdoba	1	1.026	0	0	1
CORDOBA	DSAP Córdoba	3	6.038	1	0	3
CORDOBA	DSAP Guadalquivir	1	1.252	0	0	1
CORDOBA	H Reina Sofía	281	977.305	144	58	144
CORDOBA	IMIBIC	164	641.04	110	39	101
GRANADA	AGS Nordeste de Granada	5	13.847	2	2	3
GRANADA	AGS Sur Granada	6	8.889	1	0	4
GRANADA	DSAP Granada	5	5.509	0	0	2
GRANADA	DSAP Metropolitano Granada	5	5.176	0	0	2
GRANADA	EASP	102	488.8	74	32	20
GRANADA	FIBAO	8	19.897	1	0	3
GRANADA	GENYO	31	175.322	26	13	13
GRANADA	H San Cecilio	192	530.236	85	27	99
GRANADA	H Virgen de las Nieves	202	570.625	75	35	97
GRANADA	IBIGRA. Instituto de Investigación Biomédica de Granada	91	402.062	62	27	52
HUELVA	AGS Norte Huelva	5	17.033	1	1	2
HUELVA	C.T.S. Huelva	1	1.901	0	0	1
HUELVA	DSAP Condado-Campiña	1	0.894	0	0	0
HUELVA	DSAP Huelva-Costa	2	4.435	1	0	2
HUELVA	FABIS	2	6.989	2	2	1
HUELVA	H Infanta Elena	5	20.699	3	2	1
HUELVA	H Juan Ramón Jiménez	40	136.537	16	10	10
JAEN	AGS Norte de Jaén	10	31.267	4	1	5
JAEN	APES Alto Guadalquivir	15	49.925	6	5	10
JAEN	CH Jaén	48	139.447	21	9	15

Figura 7. Ejemplo de visualización de Impactia.

También proporciona la posibilidad de descargar los datos en Excel para su explotación.

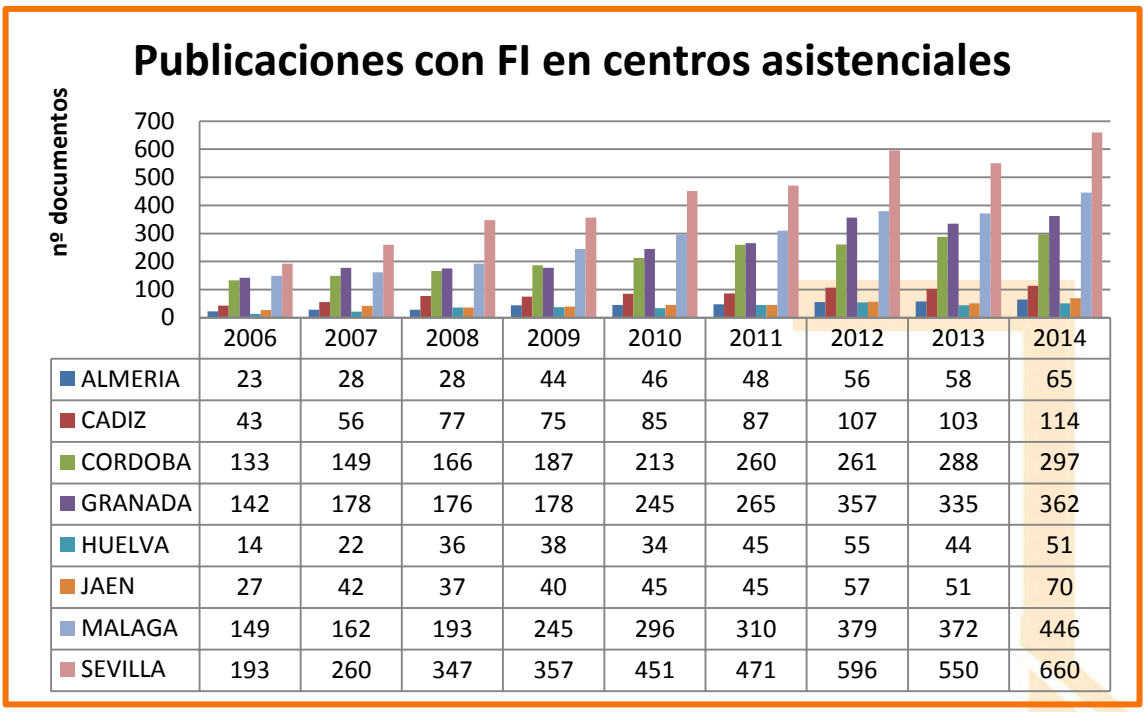
La figura 8 muestra la evolución del número de publicaciones con FI de todos los centros del SSPA, desde 2006 a 2014, agrupada por provincias.

La figura 9 muestra la evolución del número de publicaciones con FI de los centros asistenciales (hospitales y centros de atención primaria) del SSPA, desde 2006 a 2014, agrupada por provincias.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ALMERIA	24	30	32	46	48	52	58	61	65
CADIZ	44	56	78	76	85	88	108	103	114
CORDOBA	134	150	166	191	241	281	297	303	311
GRANADA	184	232	217	255	341	365	467	457	492
HUELVA	14	22	37	38	35	46	57	44	52
JAEN	27	42	39	40	46	46	59	52	70
MALAGA	152	169	203	251	305	322	385	382	488
SEVILLA	198	278	379	407	500	532	649	608	736

Figura 8. Número de documentos del SSPA por provincias publicados en revistas con FI.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
ALMERIA	23	28	28	44	46	48	56	58	65
CADIZ	43	56	77	75	85	87	107	103	114
CORDOBA	133	149	166	187	213	260	261	288	297
GRANADA	142	178	176	178	245	265	357	335	362
HUELVA	14	22	36	38	34	45	55	44	51
JAEN	27	42	37	40	45	45	57	51	70
MALAGA	149	162	193	245	296	310	379	372	446
SEVILLA	193	260	347	357	451	471	596	550	660

Figura 9. Número de documentos de los centros asistenciales del SSPA por provincias publicados en revistas con FI.

g) Fondo bibliográfico digital institucional. Repositorio Institucional.

En 2008, la BV-SSPA recibe el encargo de Consejería de desarrollar el Fondo Bibliográfico Digital Institucional, es decir, el Repositorio Institucional del SSPA. Esta aplicación se concibe como el espacio único y abierto donde se reúne toda la producción intelectual y científica generada por los profesionales del SSPA como resultado de su actividad asistencial, investigadora y de gestión. El repositorio garantiza su conservación, el acceso abierto y la difusión nacional e internacional a todos los colectivos.

Figura 10. Página principal del Repositorio Institucional de la BV-SSPA.

Además, y atendiendo a las indicaciones del programa Horizon 2020, el repositorio cumple todos los estándares y normativas que exige la Comisión Europea para ser reconocido por la misma como depositario del conocimiento del SSPA. Se trata, pues, del mayor repositorio temático de Salud de España, donde sólo las bibliotecas de las Universidades han desarrollado este servicio. Si se cumplen las expectativas, será también el mayor repositorio de Salud del mundo.

Actualmente, el repositorio institucional contiene 1.490 documentos de la mayor parte de centros del SSPA, asistenciales y no asistenciales. En esta primera fase, se ha optado por el archivo delegado siendo los documentalistas de cada centro los que depositan los trabajos. En fases posteriores, serán los propios profesionales quienes archiven, con la supervisión técnica de los bibliotecarios.

6. Presupuesto

El presupuesto total de la BV-SSPA para el 2014 ha sido de 3.152.402,00 €, procedente de subvención nominativa de la Secretaría General de Calidad y Modernización.

Con esta financiación se ejecutan los siguientes gastos:

Personal	257.502,63 €	(8,17%)
Suscripciones	2.713.949,41 €	(86,09%)
Servicios exteriores	117.901,96 €	(3,74%)
Costes Fundación Progreso y Salud	63.048,00 €	(2,00%)

Como se observa en la Figura 11, la mayor parte del presupuesto de la BV-SSPA se destina a la contratación de recursos electrónicos.

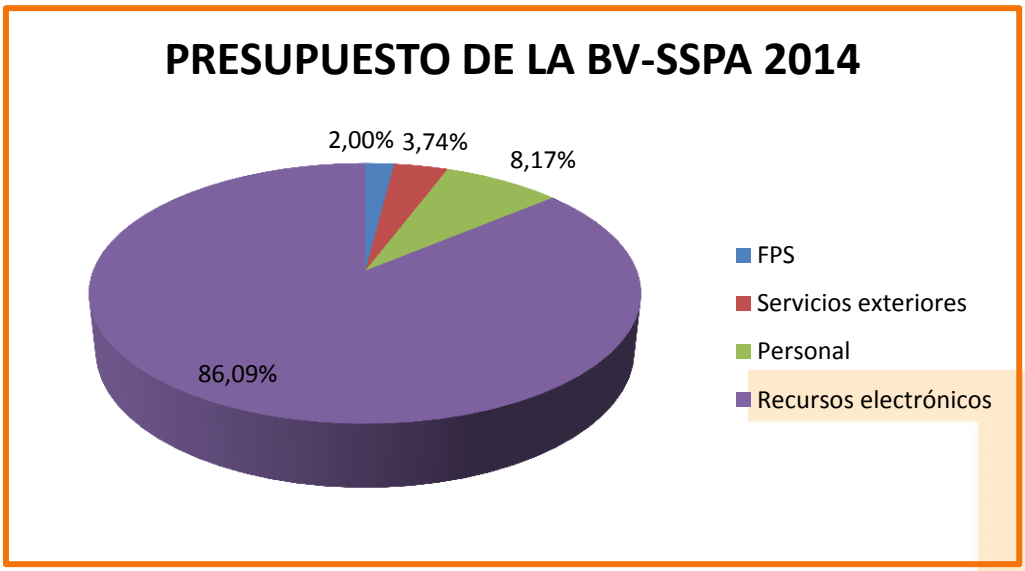


Figura 11. Distribución del presupuesto de la BV-SSPA

7. Actividades

a) Participación en congresos y otros eventos: científicos:

I. *Bibliotecas Virtuales de Salud: experiencias y buenas prácticas. La Biblioteca Virtual del SSPA.* Conferencia en Jornadas APDIS (Asociación Portuguesa de Documentación e Información en Salud), Lisboa 27-28 de marzo.

II. *La gestión económica de la biblioteca de ciencias de la salud: paradigma de gobernabilidad*. Coordinación de grupo de trabajo en XV Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Bibliosalud 2014. Madrid, 22 y 23 de mayo.

III. *Web de la Ciencia 2.0 en la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía: un entorno virtual para la comunidad científica e investigadora.* Presentación póster en XV Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Bibliosalud 2014. Madrid, 22 y 23 de mayo.

IV. *Web de la Ciudadanía en la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía*. Presentación póster en XV Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Bibliosalud 2014. Madrid, 22 y 23 de mayo.

V. *Negotiation Techniques in a Digital Library. Presentación oral en 14th European Association for Health Information and Libraries Conference*. Roma, 11-13 de junio.

VI. *New challenges, New skills for a digital library*. Presentación oral en 14th European Association for Health Information and Libraries Conference. Roma, 11-13 de junio.

b) Intercambio de experiencias/Reuniones de trabajo

Encuentro anual del Grupo de Responsables Autonómicos de las Bibliotecas Virtuales de Ciencias de la Salud. XXV Escuela de Salud Pública de Menorca. Mahón, 25 y 26 de septiembre de 2014.

c) Visibilidad de la BV-SSPA. Publicaciones y reconocimientos

En 2014 se han publicado los siguientes artículos sobre la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- Muñoz-Gonzalez L, Campillo-López MT, Fernández-Galiano-Peyrolón MJ, Toro-Sánchez-Blanco P, Vallejo-Triano P, Juan-Quilis V. Workshop on new strategies and tools for the eHealth library organized by the Andalusian eHealth Library. Journal of the European Association for Health Information and Libraries. 2014, 10 (1); 24-26. [consultado 27 Agosto 2015]. Disponible en: http://hdl.handle.net/10668/1534

- Juan-Quilis V. La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía recibe el European Public Sector Award. Boletín CLIP nº 69 de la Asociación Española de Documentación e Información. Sección *Se habla de ,* 2014 Enero-Junio. [consultado 27 Agosto 2015]. Disponible en: http://www.sedic.es/p_boletinclip69_sehablade.asp

Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía