MEMORIA DE ACTIVIDADES

2013

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

Biblioteca Virtual

del Sistema Sanitario Público de Andalucía

ÍNDICE

I. Carta de la directora | 3

II. Organización | 5

III. Recursos Humanos | 7

IV. Gestión de colecciones | 8

V. Servicios | 9

VI. Presupuesto | 23

VII. Actividades | 24

CARTA DE LA DIRECTORA

Estimadas compañeras y compañeros,

Un año más, me dispongo a presentaros la Memoria de Actividades de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Desde su inauguración en 2006, en cada ejercicio nos ha sido grato recopilar y trasladaros los logros conseguidos. Han sido muchos los proyectos llevados a cabo: las suscripciones centralizadas, el servicio de obtención de documentos, el repositorio institucional, el análisis de la producción científica, la integración en redes sociales; todos y cada uno de ellos con el objetivo de dar el mejor servicio a los profesionales sanitarios de Andalucía, y al ciudadano; a través de una página web amigable e intuitiva que se ha convertido en el *hogar, sala de estudio o despacho* del usuario. Todo ello gracias al esfuerzo de los compañeros de la red de bibliotecas del sistema sanitario de Andalucía.

Muchos son los elogios recibidos por esta labor, muchas las aportaciones de los usuarios que nos hacen crecer y seguir adelante. Nuestro trabajo en red dentro y fuera de España nos consolida como entidad gestora de conocimiento. Sin embargo, 2013 ha sido el año en el que la BV-SSPA ha recibido el mayor reconocimiento hasta ahora a su trabajo, ya que la Unión Europea, a través del European Institute of Public Administration (EIPA), ha galardonado a la Biblioteca Virtual de Salud de Andalucía con el Cross-Administrative Honourable Mention, tras otorgarle el Best Pactice Certificate.

.

EL EIPA nos destaca como un ejemplo excelente de cooperación y trabajo en equipo, un proyecto costo-efectivo que ha conseguido una mejor asignación de los limitados recursos en el sector público.

Destacar que a pesar de las vicisitudes motivadas por el panorama económico-financiero, el Gobierno andaluz sigue apostando por iniciativas innovadoras como la nuestra que suponen un ahorro económico en el conjunto del sistema sanitario y, en nuestro caso, la equidad en el acceso a los recursos y la igualdad de oportunidades.

En 2013 nos hemos enfrentado al reto que ha supuesto la unificación de las Consejerías de Igualdad y Salud y Bienestar Social, motivándonos a que nuestros recursos y servicios se ofrezcan en consonancia a lo que la Organización Mundial de la Salud define como Salud: *La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la usencia de afecciones o enfermedades.*

.

Verónica Juan
Directora BV-SSPA

2. Organización

Comité Director

El Comité Director de la BV-SSPA está compuesto por los siguientes miembros y es quien marca la política bibliotecaria en el SSPA:

- Secretaria General de Calidad, Innovación y Salud Pública de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.
- Director-Gerente del Servicio Andaluz de Salud.
- Director General de Calidad, Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Director-Gerente de la Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.
- Directora de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Coordinadora de Comunicación y Marketing de la BV-SSPA y responsable de la biblioteca del Complejo Hospitalario de Jaén, que actúa como secretaria.

Comisión Técnica

Está compuesta por el personal de la BV-SSPA y los coordinadores de los distintos grupos de trabajo implicados en los diferentes proyectos en marcha en la BV-SSPA. Su misión es asesorar a la Dirección en los aspectos técnicos.

Bibliotecas del SSPA

Los responsables de las bibliotecas del SSPA se organizan en los siguientes grupos de trabajo:

- Áreas Temáticas, coordinado por los responsables de las bibliotecas de los hospitales Juan Ramón Jiménez y Reina Sofía, responsable del mantenimiento de las páginas de Enfermería, Medicina Preventiva y Salud Pública, Medicina Familiar y Comunitaria, y Gestión Clínica. Se integran en el grupo los bibliotecarios de la Escuela Andaluza de Salud Pública y de los hospitales de Montilla, Serranía de Ronda, La Axarquía y San Cecilio.
- Servicio de Obtención del Documento (SOD), bajo la coordinación de las responsables de las bibliotecas de los hospitales de Puerto Real y Puerta del Mar, trabajan en el grupo las bibliotecarias de los hospitales Torrecárdenas, Poniente, Jerez y Virgen de las Nieves.

- Análisis de la Producción Científica, coordinado por la responsable de la biblioteca del Hospital de Valme, que trabaja activamente en la actualización de Impactia, con la supervisión manual de datos de la responsable de la biblioteca del Hospital Virgen Macarena.
- Repositorio Institucional, coordinado por la responsable de la biblioteca de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales e integrado por los bibliotecarios de los hospitales Virgen de la Victoria y Regional de Málaga.
- Web de la Ciencia, coordinado por la responsable de la biblioteca del Área Sanitaria de Osuna.
- Perfil Ciudadanía, coordinado por la responsable de la biblioteca del Hospital Virgen Macarena.

.

3. Recursos humanos

La plantilla de la BV-SSPA en estructura es la siguiente:

- Departamento de Gestión y Administración: 2 gestoras.
- Departamento de Gestión de la Información: 1 documentalista.
- Departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación: 1 documentalista, 2 informáticos (una plaza vacante desde abril de 2012) y 1 bibliotecario a tiempo parcial.
- Dirección: 1 médico-documentalista.

Desde el 1 de septiembre de 2012 se ha reducido la jornada laboral en un 10% al informático y a la auxiliar administrativo, en cumplimiento de la legalidad vigente.

La BV-SSPA cuenta, además, con bibliotecarios/as a tiempo parcial, personal del SSPA que prestan servicio físico en la BV-SSPA según acuerdo alcanzado con los gerentes de los centros. Se trata del personal de las bibliotecas de los hospitales Macarena, Valme, Osuna, Juan Ramón Jiménez y Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales. Además, el personal de las bibliotecas de los hospitales de Puerto Real, Puerta del Mar, Jerez, Virgen de las Nieves, Torrrecárdenas, Jaén, Poniente, Regional de Málaga, Virgen de la Victoria, Reina Sofía y Escuela Andaluza de Salud Pública se ocupan de algunos de los servicios que ofrece la BV-SSPA.

4. Gestión de colecciones

La decisión sobre la renovación de la colección obedece a criterios de uso y rebaja en la facturación. Asímismo, se atiende, en la medida de lo posible, las peticiones de los profesionales del SSPA. Para 2013 se renuevan los recursos de información de los siguientes editoriales o proveedores:

- American Academy of Pediatrics
- American Medical Association
- American Society of Clinical Oncology
- Micromedex
- British Medical Journal
- New England Journal of Medicine
- El Profesional de la Información
- Elsevier BV
- European Respiratory Society
- Harrison's Principles of Internal Medicine
- Medicina Oral, Patología Oral y Cirugía Bucal
- Nature Publishing Group
- OECD
- Oxford University Press
- Swets Information Services
- Ulrich's Web
- UpToDate
- Wiley
- Wolters Kluwer Health (Medical Research) Ltd
- Primal Pictures

Las suscripciones no renovadas corresponden a cuatro títulos de ADIS International, las bases de datos de CINDOC-CSIC y la base de datos CINAHL.

Se consigue la contratación de la base de datos COCHRANE sin que suponga un aumento de coste para la BV-SSPA.

En julio de 2013 es el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad quien se hace cargo de la suscripción a UpToDate mediante una licencia nacional.

El total de títulos suscritos por la BV-SSPA en 2013 asciende a 1.616. Además, la BV-SSPA proporciona y organiza enlaces a 1.546 revistas de acceso abierto seleccionadas siguiendo criterios de calidad: PLoS, Highwire Press-Stanford University, DOAJ,...

5. Servicios

a) SFX y enlaces en WoS y PubMed

Además de organizar los recursos de información en perfiles, la BV-SSPA proporciona para cada una de las revistas indizadas, información de interés como factor de impacto, decil y cuartil, en línea con la estrategia del Plan de I+D+i en Salud de la Consejería. También se proporciona la cita y la URL de la referencia. El sistema permite la exportación de la referencia a distintos gestores bibliográficos (Zotero, Refwork, Endnote, Mendeley).

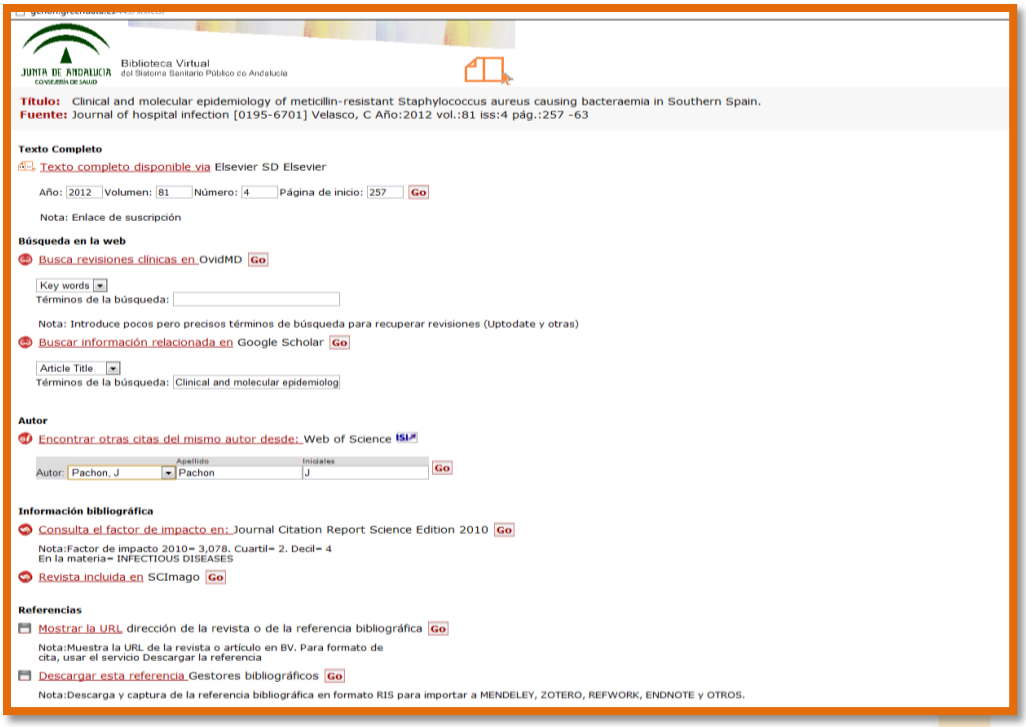


Figura 1. Ejemplo de información de un artículo en SFX.

La BV-SSPA ha relacionado sus fondos con los indizados en la Web of Science y en PubMed de manera que, accediendo a ambas bases de datos a través de la BV-SSPA, se puede llegar al texto completo del artículo pinchando en el icono de la misma.

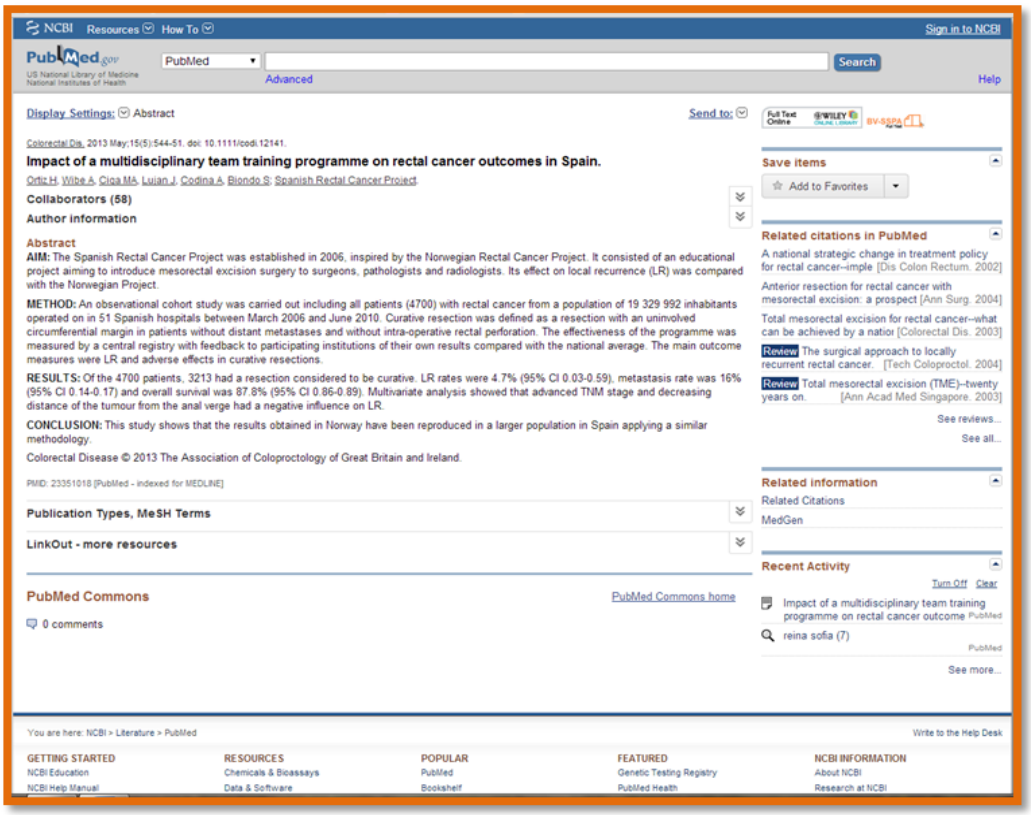


Figura 2 . Ejemplo de acceso a un artículo desde PubMed a través de la BV-SSPA.

b) Servicio de Obtención de Documentos (http://www.bvsspa.es/profesionales/sod)

Este servicio se implanta de manera homogénea en todo el SSPA en abril de 2009 y proporciona a los profesionales sanitarios de manera gratuita, artículos de revistas que no están suscritas por la BV-SSPA.

Canaliza todas las peticiones de artículos que se realizan por y al Sistema Sanitario Público de Andalucía, cumpliendo las recomendaciones de la International Federation of Library Association (IFLA).

Durante 2013, el número total de peticiones atendidas ha sido de 30.745 correspondiendo 19.395 peticiones de los profesionales del SSPA. Por parte de la BV-SSPA se han solicitado 14.178 documentos a centros externos, de los que 60 corresponden a solicitudes a centros extranjeros.

La Biblioteca Virtual ha llegado a acuerdos de colaboración con la mayoría de las bibliotecas suministradoras de centros nacionales,. No obstante, se dedica una importante parte del presupuesto a atender este servicio.

La siguiente gráfica muestra los 15 centros del SSPA que más peticiones han realizado en 2013.

Figura 3. Centros SSPA con mayor número de peticiones de artículos al SOD en 2013

c) Atención al usuario

Con la puesta en marcha de la nueva Web 2.0 se ha agilizado la gestión de las consultas vía web de los usuarios de la BV-SSPA. En la sección *Contáctenos* (http://www.bvsspa.es/profesionales/contactenos) están disponibles diversos formularios en función de la consulta a realizar:

Formulario de Eventos
Formulario de Recursos de Interés (novedades)
Formulario de Contacto
Suscripción Novedades
Formulario de Formación (solicitud de curso)
Solicitud de Compra/Suscripción

En el presente año, se han reportado 245 comunicaciones, casi todas referidas a incidencias puntuales con los accesos a recursos.

Se está trabajando en la instauración del Servicio de Atención al Usuario mediante un sistema automático que pivotando sobre software libre, permita una mejor atención y una distribución de tareas entre los bibliotecarios del Sistema.

El perfil de la BV-SSPA en redes sociales también es un instrumento cada vez más utilizado por los usuarios internos y externos para la comunicación.

El 16 de noviembre de 2009, la BV-SSPA inaugura su presencia en las redes sociales Facebook, Twitter, Del.ici.ous, Flickr, Slideshare, YouTube, y Vimeo, siendo la primera biblioteca del ámbito de ciencias de la salud en hacerlo e iniciando así un camino actualmente ya presente en muchas instituciones del SSPA. La BV-SSPA cuenta con más de 2.500 seguidores en Facebook, más de 14.700 visitas en Flickr, más de 2.500 seguidores en Twitter, casi 5.000 reproducciones o descargas de los videos alojados en Vimeo o YouTube y 80.000 descargas de documentos de Slideshare.

La utilización de estas herramientas por parte de la BV-SSPA constata que son el instrumento ideal para la comunicación con el usuario digital.

.

d) Formación

Los cursos que se ofertan en la plataforma son los siguientes:

- Taller de búsqueda bibliográfica para facultativos.
- Taller de búsqueda bibliográfica para enfermería.
- Sesiones clínicas sobre BV-SSPA.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Facultativos.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Enfermería.

El Campus también recoge los siguientes tutoriales de autoformación de acceso libre disponibles en la Web de la BV-SSPA:

- Introducción al CAMPUS de la BV-SSPA. Guía paso a paso para realizar la inscripción y registro de usuario.

- Guía paso a paso para realizar una búsqueda bibliográfica en los recursos de la Biblioteca Virtual: metabuscador, bases de datos y revistas electrónicas disponibles.

El departamento de Comunicación y Marketing de la BV-SSPA se encarga de organizar cursos y sesiones de formación para que los profesionales del SSPA adquieran las habilidades necesarias para obtener el máximo partido a la herramienta. Son impartidos por los bibliotecarios a demanda de los centros.

La siguiente figura muestra la evolución por años del número de cursos, talleres o sesiones clínico-bibliográficas que se han impartido en los centros del SSPA.

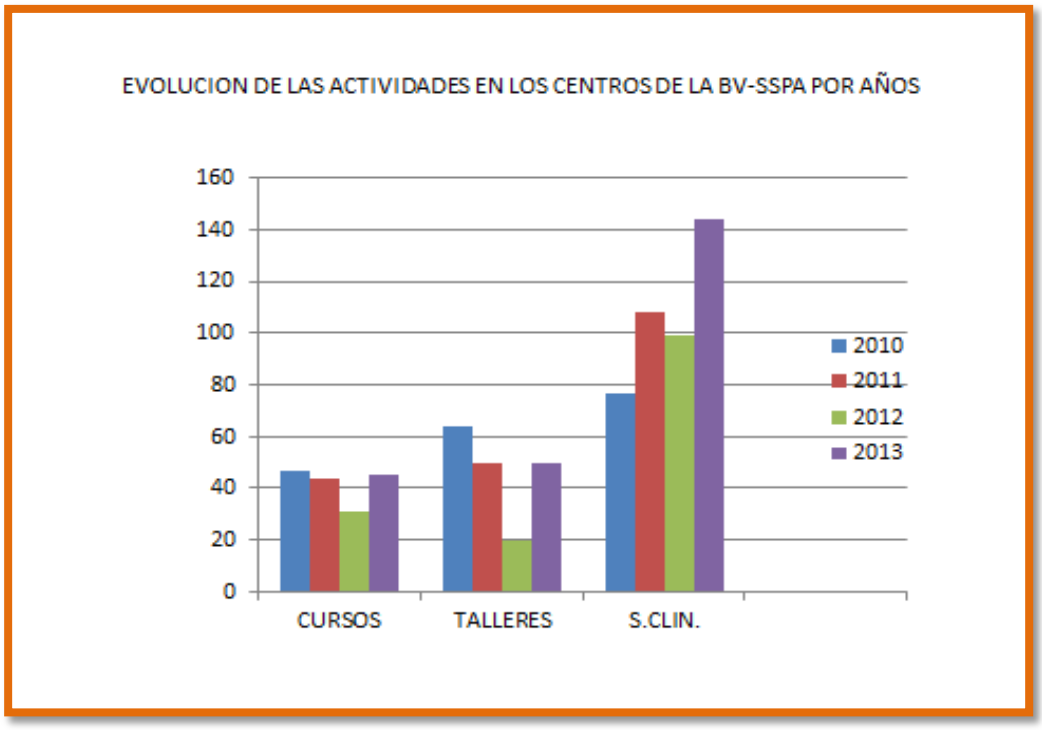


Figura 4. Cursos, talleres y sesiones clínico-bibliográficas impartidos en centros del SSPA.

Los profesionales de las bibliotecas del SSPA requieren una formación continuada que les permita adaptar sus conocimientos a las nuevas herramientas, recursos y servicios que ofrece la BV-SSPA. Esta formación es prioritaria y se verifica mediante la asistencia de los bibliotecarios a reuniones de trabajo, jornadas o congresos nacionales e internacionales donde, además, presentan comunicaciones sobre el trabajo que se hace en la BV-SSPA. De igual forma, la biblioteca organiza cursos específicos y talleres de trabajo y estimula la publicación de artículos científicos.

La necesaria coordinación que requiere el correcto funcionamiento de la BV-SSPA, la puesta en marcha de nuevos retos, y la homogenización de tareas y servicios, se trata anualmente en el seno de las Jornadas de Bibliotecas del SSPA o en diversos Workshops que, organizados por la BV-SSPA, reúnen a todos los profesionales de las bibliotecas realizando talleres y sesiones de trabajo. De acuerdo con Consejería, se han desarrollado durante 5 años, implicándose en la organización los bibliotecarios de cada provincia.

El 14 y 15 de octubre de 2013 la BV-SSPA organizó en Sevilla el Workshop on New Strategies and Tools for the e-Health Library, con el respaldo de la European Association for Health Information and Libraries (EAHIL) y patrocinado por Ovid Technologies.

Usando diferentes metodologías de trabajo, los bibliotecarios del SSPA desarrollaron aspectos fundamentales en base a cuatro ejes:

- Uso responsable de la biblioteca virtual: recursos, servicios, acceso, contenido.
- El acceso abierto y el repositorio de salud de Andalucía.
- El papel del bibliotecario en el sistema sanitario andaluz: su integración en la organización y la atención al usuario.
- Habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo profesional: una solución para cada problema.

Trabajando en el Workshop on New Strategies and Tools for the e-Health Library.

e) Uso de la BV-SSPA

- Página Web

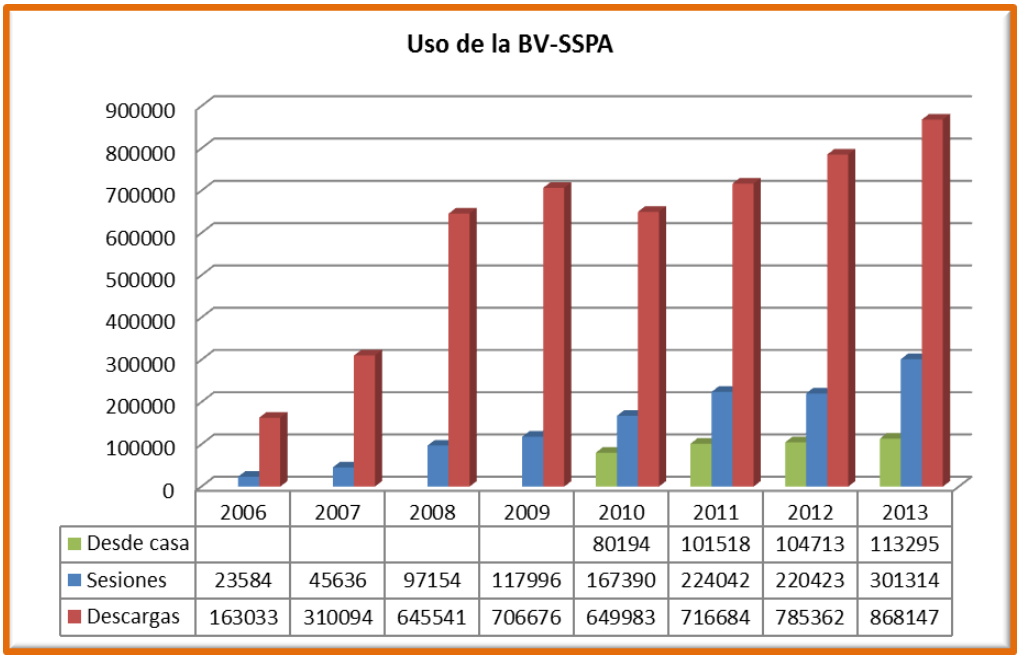
El perfil para el profesional ofrece todos los recursos disponibles en abierto y los contratados para el SSPA. La navegación y búsqueda de información se puede realizar por Bases de Datos, Revistas y Libros, Áreas Temáticas, Formación y el Servicio de Obtención del Documento, también existe una pestaña específica para la búsqueda integrada en Gerión.

En el perfil de ciudadanía se puede acceder a todos los recursos en abierto que existen en la red y se ofrecen enlaces a páginas de interés para el ciudadano.

Profesionales

Ciudadanía

El número de visitas que ha tenido la página Web de la BV-SSPA en 2013 ha sido de 1.391.823, siendo el número de descargas de documentos a texto completo de 868.146.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Desde casa					80194	101518	104713	113295
Sesiones	23584	45636	97154	117996	167390	224042	220423	301314
Descargas	163033	310094	645541	706676	649983	716684	785362	868147

Figura 5. Comparativa de uso de la BV-SSPA desde su creación.

Las revistas más descargadas han sido las siguientes:

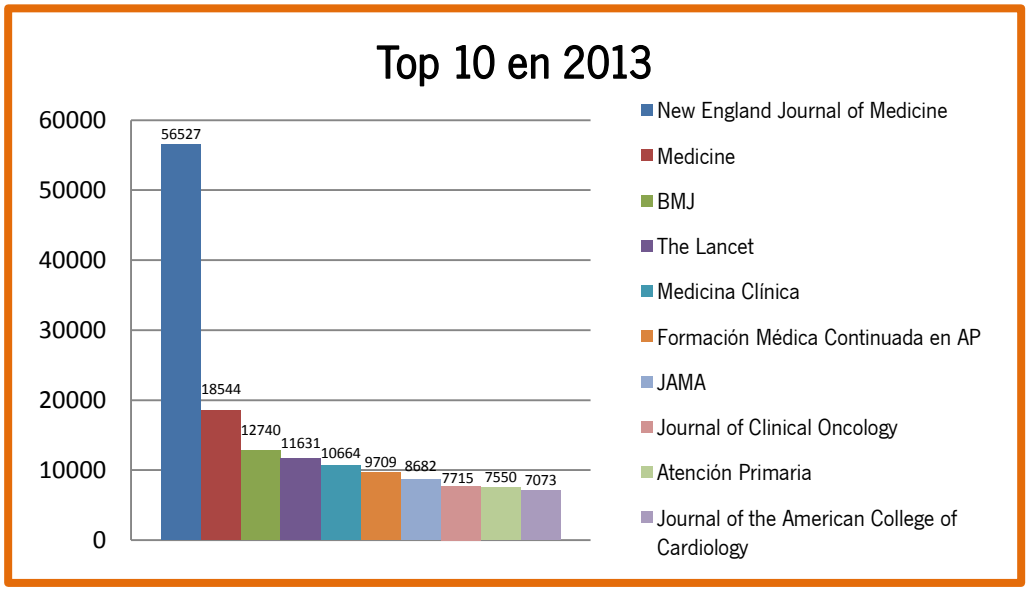
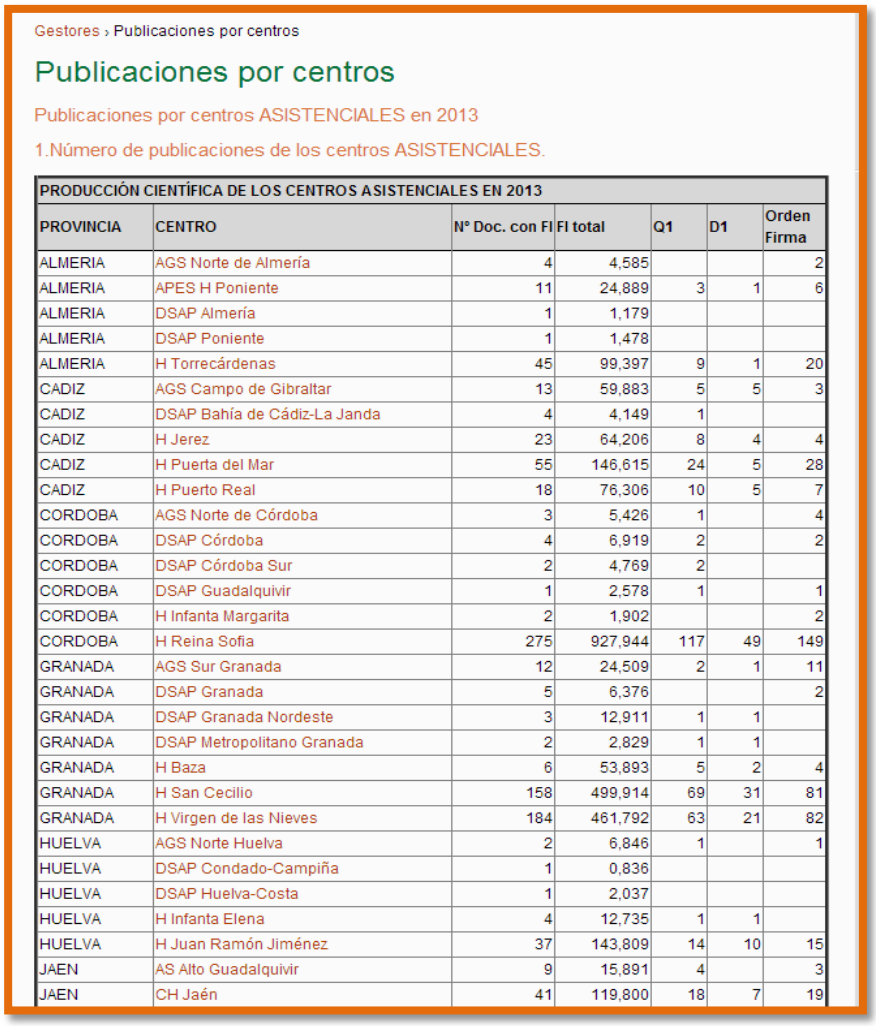


Figura 6. Relación de las 15 revistas más consultadas por los profesionales del SSPA con el número de descargas de artículos realizadas.

f) Análisis de la Producción Científica del SSPA

En 2008, la BV-SSPA recibe el encargo de la Consejería de Salud de analizar la producción científica de los profesionales del SSPA, según los objetivos del contrato-programa de las instituciones. Para facilitar información actualizada que ayude a los gestores a hacer el seguimiento, en junio de 2011 la BV-SSPA pone en producción Impactia, la herramienta de desarrollo propio para ofrecer los datos del análisis de la producción científica, siguiendo la estrategia del Plan de I+D+i en Salud. Impactia contiene la producción científica del SSPA desde 2006. Con el objetivo de suministrar a la vez la información para la memoria de la actividad científica de cada institución del SSPA, Impactia ofrece todos los artículos publicados agrupados por centros, con tablas y gráficas.

Se reflejan los indicadores bibliométricos y no bibliométricos contemplados en los contrato-programa: tipología documental, factor de impacto, factor de impacto global, deciles, y cuartiles.



Gestores › Publicaciones por centros

Publicaciones por centros

Publicaciones por centros ASISTENCIALES en 2013

1.Número de publicaciones de los centros ASISTENCIALES.

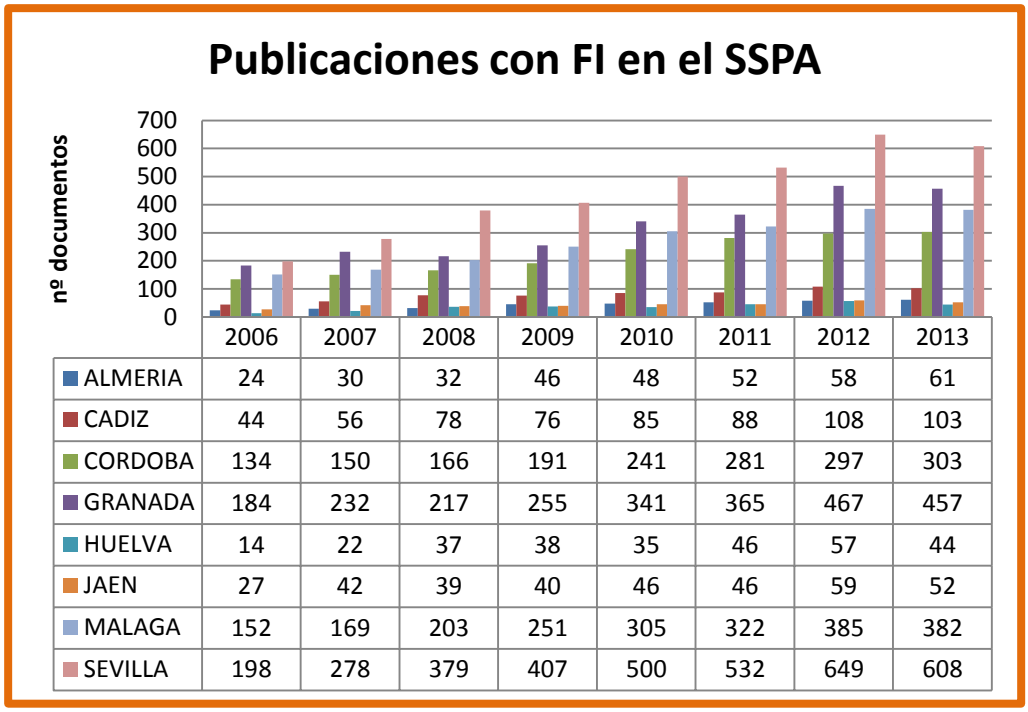
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA DE LOS CENTROS ASISTENCIALES EN 2013						
PROVINCIA	CENTRO	Nº Doc. con FI	FI total	Q1	D1	Orden Firma
ALMERIA	AGS Norte de Almería	4	4,585			2
ALMERIA	APES H Poniente	11	24,889	3	1	6
ALMERIA	DSAP Almería	1	1,179			
ALMERIA	DSAP Poniente	1	1,478			
ALMERIA	H Torrecárdenas	45	99,397	9	1	20
CADIZ	AGS Campo de Gibraltar	13	59,883	5	5	3
CADIZ	DSAP Bahía de Cádiz-La Janda	4	4,149	1		
CADIZ	H Jerez	23	64,206	8	4	4
CADIZ	H Puerta del Mar	55	146,615	24	5	28
CADIZ	H Puerto Real	18	76,306	10	5	7
CORDOBA	AGS Norte de Córdoba	3	5,426	1		4
CORDOBA	DSAP Córdoba	4	6,919	2		2
CORDOBA	DSAP Córdoba Sur	2	4,769	2		
CORDOBA	DSAP Guadalquivir	1	2,578	1		1
CORDOBA	H Infanta Margarita	2	1,902			2
CORDOBA	H Reina Sofia	275	927,944	117	49	149
GRANADA	AGS Sur Granada	12	24,509	2	1	11
GRANADA	DSAP Granada	5	6,376			2
GRANADA	DSAP Granada Nordeste	3	12,911	1	1	
GRANADA	DSAP Metropolitano Granada	2	2,829	1	1	
GRANADA	H Baza	6	53,893	5	2	4
GRANADA	H San Cecilio	158	499,914	69	31	81
GRANADA	H Virgen de las Nieves	184	461,792	63	21	82
HUELVA	AGS Norte Huelva	2	6,846	1		1
HUELVA	DSAP Condado-Campiña	1	0,836			
HUELVA	DSAP Huelva-Costa	1	2,037			
HUELVA	H Infanta Elena	4	12,735	1	1	
HUELVA	H Juan Ramón Jiménez	37	143,809	14	10	15
JAEN	AS Alto Guadalquivir	9	15,891	4		3
JAEN	CH Jaén	41	119,800	18	7	19

Figura 7. Ejemplo de visualización de Impactia.

También proporciona la posibilidad de descargar los datos en Excel para su explotación. El acceso es restringido y la actualización es mensual.

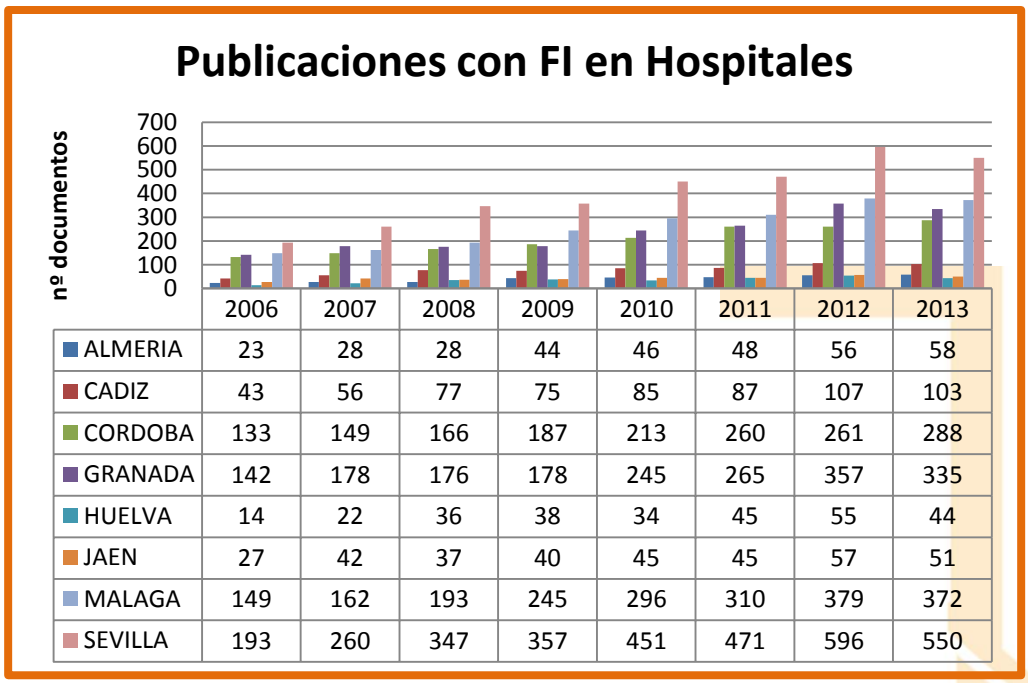
La figura 8 muestra la evolución del número de publicaciones con FI de todos los centros del SSPA, desde 2006 a 2013, agrupada por provincias.

La figura 9 muestra la evolución del número de publicaciones con FI de los centros asistenciales (hospitales y centros de atención primaria) del SSPA, desde 2006 a 2013, agrupada por provincias.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ALMERIA	24	30	32	46	48	52	58	61
CADIZ	44	56	78	76	85	88	108	103
CORDOBA	134	150	166	191	241	281	297	303
GRANADA	184	232	217	255	341	365	467	457
HUELVA	14	22	37	38	35	46	57	44
JAEN	27	42	39	40	46	46	59	52
MALAGA	152	169	203	251	305	322	385	382
SEVILLA	198	278	379	407	500	532	649	608

Figura 8. Número de documentos del SSPA por provincias publicados en revistas con FI.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ALMERIA	23	28	28	44	46	48	56	58
CADIZ	43	56	77	75	85	87	107	103
CORDOBA	133	149	166	187	213	260	261	288
GRANADA	142	178	176	178	245	265	357	335
HUELVA	14	22	36	38	34	45	55	44
JAEN	27	42	37	40	45	45	57	51
MALAGA	149	162	193	245	296	310	379	372
SEVILLA	193	260	347	357	451	471	596	550

Figura 9. Número de documentos de los centros asistenciales del SSPA por provincias publicados en revistas con FI.

g) Fondo bibliográfico digital institucional. Repositorio Institucional.

En 2008, la BV-SSPA recibe el encargo de Consejería de desarrollar el Fondo Bibliográfico Digital Institucional, es decir, el Repositorio Institucional del SSPA. Esta aplicación se concibe como el espacio único y abierto donde se reúne toda la producción intelectual y científica generada por los profesionales del SSPA como resultado de su actividad asistencial, investigadora y de gestión. El repositorio garantiza su conservación, el acceso abierto y la difusión nacional e internacional a todos los colectivos.

Figura 10. Página principal del Repositorio Institucional de la BV-SSPA.

Además, y atendiendo a las indicaciones del programa Horizon 2020, el repositorio cumple todos los estándares y normativas que exige la Comisión Europea para ser reconocido por la misma como depositario del conocimiento del SSPA. Se trata, pues, del mayor repositorio temático de Salud de España, donde sólo las bibliotecas de las Universidades han desarrollado este servicio. Si se cumplen las expectativas, será también el mayor repositorio de Salud del mundo.

Actualmente, el repositorio institucional contiene 1.070 documentos de la mayor parte de centros del SSPA, asistenciales y no asistenciales. En esta primera fase, se ha optado por el archivo delegado siendo los documentalistas de cada centro los que depositan los trabajos. En fases posteriores, serán los propios profesionales quienes archiven, con la supervisión técnica de los bibliotecarios.

El repositorio proporciona una gran visibilidad nacional e internacional a los profesionales y al Sistema Sanitario Público de Andalucía, además de proporcionar a la ciudadanía información cualificada de salud. Desde que fue presentado por la Consejera, en febrero de 2013, el repositorio ha sido consultado 13.745 veces entre indizaciones y visitas de países de todo el mundo.

Figura 11. Página de comunidades y colecciones del Repositorio Institucional de la BV-SSPA.

6. Presupuesto

El presupuesto total de la BV-SSPA para el 2013 ha sido de 3.193.040,81 €, procedente de subvención nominativa de la Secretaría General de Calidad y Modernización.

Con esta financiación se ejecutan los siguientes gastos:

Personal	260.481,96 €	(8,15%)
Suscripciones	2.569.461,70 €	(80,47%)
Servicios exteriores	110.427,08 €	(3,45%)
Costes Fundación Progreso y Salud	61.452,00 €	(1,92%)

Atendiendo a las circunstancias económicas, la BV-SSPA ha conseguido en 2013 un ahorro de 191.218,07 €, lo que supone un 5,98%.

7. Actividades

a) Participación en congresos y otros eventos: científicos:

I. *The sustainability of Spanish Regional Virtual Library .* Presentación oral en el Meeting Internacional *One Health Information in an interdependedant world. Medical Library Association.* Boston, 3-8 de agosto.

II. Trends for the future-Creating Strategies to Meet Challenges. EAHIL Workshop, Estocolmo, 12-14 de junio.

III. *Impactia, análisis de la producción científica del SSPA en la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía*. Presentación oral en el Congreso Internacional de Innovación Tecnologíca *"Innovatics 2013"*. Santiago de Chile, 28-29 de agosto.

IV. *La integración de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía en la política científica de la Consejería de Salud*. Presentación oral en la reunión profesional *La colaboración científica, una aproximación multidisciplinar .* Universidad de Valencia, 21-23 de noviembre.

V. Docencia en el *Curso Recuperación de la Información en Ciencias de la Salud*. Complejo Hospitalario de Jaén. Servicio Andaluz de Salud. Jaén, 4 y 5 de noviembre.

VI. Docencia en el *Curso XVII Experto en Epidemiología e Investigación Clínica*, Título Propio de la Universidad de Granada. Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada, 29 de noviembre.

b) Stand

Dentro de las actuaciones del Plan de Comunicación y Marketing de la Biblioteca Virtual del SSPA se incluye su presencia, mediante el stand y quiosco propios, en determinados eventos científicos, con la finalidad de informar a los potenciales usuarios sobre su funcionamiento, prestación de servicios y recursos de información disponibles en el Portal de la BV-SSPA a través de Internet.

Durante 2013, por motivos de austeridad, la BV-SSPA no ha participado en ningún evento representada por el stand porque supone un gasto extra.

c) Presentaciones de la BV-SSPA

Se realizan presentaciones de la BV-SSPA en los distintos hospitales con los siguientes objetivos:

- ✓ Presentar institucionalmente las funciones, objetivos y contenidos de la BV-SSPA.
- ✓ Difundir los servicios de la BV-SSPA.
- ✓ Fomentar el uso de la BV-SSPA.
- ✓ Atender sugerencias y comentarios de los profesionales de la salud y responder a sus preguntas.

Esta presentación está dirigida al personal sanitario de la institución y la realiza la directora de la BV-SSPA. Tiene una duración de 30 a 45 minutos, abriendo posteriormente un turno de palabra.

Durante 2013, se han llevado a cabo las siguientes presentaciones:

- Área de Gestión Sanitaria Nordeste de Granada que consistió en una sesión formativa exclusiva sobre la BV-SSPA.
- Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, el 9 de abril
- Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada el 16 de mayo.

Se realizan también presentaciones de la herramienta IMPACTIA con los siguientes objetivos:

- ✓ Presentar la herramienta.
- ✓ Dar a conocer los indicadores bibliométricos utilizados en el análisis de la actividad científica del SSPA.
- ✓ Proporcionar los conocimientos bibliométricos necesarios para lograr la mejor visibilidad internacional de los profesionales y de los centros del SSPA.

Esta presentación está dirigida al personal sanitario de la institución y la realiza la directora de la BV-SSPA. Tiene una duración de 90 a 120 minutos.

d) Intercambio de experiencias/Reuniones de trabajo

Encuentro anual del Grupo de Responsables Autonómicos de las Bibliotecas Virtuales de Ciencias de la Salud. XXIV Escuela de Salud Pública de Menorca. Mahón, 19 y 20 de septiembre de 2011.

e) Visibilidad de la BV-SSPA. Publicaciones y reconocimientos

En 2013 se han publicado los siguientes artículos sobre la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- Muñoz-Gonzalez L. Impressions from the Stockholm Workshop . Journal of the European Association for Health Information and Libraries. 2013, 9 (3); 37. [consultado 21 Ene 2014]. Disponible en: http://www.eahil.eu/journal/journal_2013_vol9_n3.pdf

- Juan-Quilis V, Hernández-Morales JA, Carrión Pérez JM, Barragán-Román V, Muñoz-González L. La gestión del conocimiento en Ciencias de la Salud en Andalucía: una estrategia viable. Boletín ANABAD. 2013, 63(2); 30-40. [consultado 21 Ene 2014]; 63(2): 30-40. Disponible en: http://hdl.handle.net/10668/1296

- Juan-Quilis V, Izquierdo-Moya P, Gómez-Blázquez I, Borrego-López LJ, Carrión-Pérez, JM. Integración de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía en la política científica de la Consejería de Salud y Bienestar Sociale. EN: González Alcaide G, Gómez Ferri J, Agulló Calatayud V, coords. La colaboración científica: una aproximación multidisciplinar. Valencia: Universitat de València; 2013. ISBN 13: 978-84-7642-930-3 [consultado 7 Mar 2014]. Disponible en: http://hdl.handle.net/10668/1459

- En noviembre de 2013, y tras un proceso de selección y evaluación iniciado en enero del mismo año, la BV-SSPA ha merecido el Best Practice Certificate-EPSA 2013 que otorga cada dos años el European Institute of Public Administration, de la Unión Europea, quedando finalista de entre 246 proyectos de 28 países. También se ha hecho acreedora del Cross-Administrative Cooperation Award, en dicho proceso.

Best Practice Certificate
EPSA 2013 Honourable
Cross-Administrative Coop
Best Practice Certificate
EPSA 2013 Award Nominee
for the project
Andalusian Health e-Library
submitted by the
Virtual Library of the Andalusian Public Health System, Spain
within the category
Regional Level
Marga Pröhl
Director General of EIPA
Alexander Heichlinger,
EPSA Manager & Category Leader
EIPA
EPSA
2013
Best Practice Certificate
EPSA 2013 Honourable Mention
Cross-Administrative Cooperation
for the project
Andalusian Health e-Library
submitted by the
Virtual Library of the Andalusian Public Health System, Spain
Marga Pröhl
Director General of EIPA
Alexander Heichlinger,
EPSA Manager & Category Leader

JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

Biblioteca Virtual

del Sistema Sanitario Público de Andalucía