

CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA
BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA
SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA.
EJERCICIO 2011.



MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA
BIBLIOTECA VIRTUAL DEL SISTEMA
SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA.
EJERCICIO 2011.



ÍNDICE

1.	Introducción	3
2.	Organización	4
3.	Recursos humanos	5
4.	Gestión de colecciones	5
5.	Servicios.....	6
6.	Presupuesto	13
7.	Actividades	13



1. Introducción

La creación de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, viene determinada por el Proceso Estratégico IV, *Gestionar el Conocimiento*, del II Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que establece el proceso clave *Garantizar el intercambio de conocimiento del Sistema Sanitario*, con una serie de objetivos entre los que destaca el 4.6. *Definir y desarrollar una estrategia de información y documentación científicas para el Sistema Sanitario*.

La financiación de la misma procede de la Consejería de Salud, utilizando como soporte administrativo la Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud.

Las actividades llevadas a cabo en el 2011 se sintetizan en las siguientes acciones:

- Renovación del fondo de la colección de recursos electrónicos.
- Oferta de servicios bibliotecarios al Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA).
- Desarrollo de sesiones formativas sobre el uso de recursos disponibles en la BV-SSPA.
- Organización de las XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Bibliosalud 2011, celebradas del 13 al 15 de abril en Cádiz.
- Organización de las V Jornadas de Bibliotecas del SSPA, en Rute (Córdoba) en noviembre de 2011.
- Participación en Jornadas y Congresos de índole científica.
- Publicación de artículo en el Journal of the European Association of Health Information Libraries donde se refleja el impactante ahorro que ha supuesto la BV-SSPA desde su creación.



2. Organización

Comité Director

El Comité Director de la BV-SSPA está compuesto por los siguientes miembros y es quien marca la política bibliotecaria en el SSPA:

- Secretario General de Calidad y Modernización de la Consejería de Salud
- Director-Gerente del Servicio Andaluz de Salud
- Secretario General del Servicio Andaluz de Salud
- Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento
- Directora General de Planificación e Innovación Sanitaria.
- Un representante propuesto por la Secretaría General del Servicio Andaluz de Salud
- Director-Gerente de la Fundación Progreso y Salud
- Directora de la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Comisión Técnica

Está compuesta por el personal de la BV-SSPA y los coordinadores de los distintos grupos de trabajo implicados en los diferentes proyectos en marcha en la BV-SSPA. Su misión es asesorar a la Dirección en los aspectos técnicos.

Bibliotecas del SSPA

Los responsables de las bibliotecas del SSPA se organizan en grupos de trabajo para llevar a cabo las tareas encomendadas por la BV-SSPA.

El grupo Áreas Temáticas ha desarrollado las páginas de Enfermería, Medicina Preventiva y Salud Pública, Medicina Familiar y Comunitaria, y Gestión Clínica, llevando a cabo su producción en 2011.

Por otra parte, el grupo de trabajo de Préstamo Interbibliotecario, continúa su labor al frente del Servicio de Obtención del Documento de la BV-SSPA. En 2011, se incorporará como apoyo a los puntos de servicio, el personal de la biblioteca del Hospital Virgen del Rocío.



3. Recursos humanos

En 2011 la plantilla de la BV-SSPA se organiza la siguiente forma:

- Dirección: 1 Directora.
- Departamento de Administración: 1 Secretaria de Dirección y 1 Auxiliar Administrativo.
- Departamento de Recursos Electrónicos: 1 Responsable y 1 Documentalista a tiempo completo; 5 Bibliotecarios a tiempo parcial.
- Departamento de Tecnologías de la Información: 1 Responsable y 1 Informático.

4. Gestión de colecciones

Para 2011 se renuevan las contrataciones realizadas en años anteriores:

- Wolters Kluwer Health (Medical Research) Ltd.: Lippincot, Williams and Wilkins, MedLine, OUP, OVID Society Publisher Collection y 4 títulos de ADIS.
- British Medical Journal.
- American Medical Association.
- Elsevier BV (Science Direct, Embase, Cell Press, Clinics of Northamerica, Masson, Doyma).
- Ebsco Information Services BV (New England Journal of Medicine, Blackwell-Wiley, CINAHL).
- Nature.
- CSIC-CINDOC.
- Portal Fisterra.
- Bases de datos de farmacología Thomson-Reuters contratadas con el distribuidor oficial Micromedex: DRUGDEX, DRUG-REAX y el libro Martindale.
- 8 Títulos de Sociedades Científicas Internacionales, contratados con Swets Information Services.
- Medicina Oral, Patología Oral y Cirugía Bucal.
- Harrison's Principles of Internal Medicine.
- Primal Pictures (Atlas Anatómico).
- Ulrich's Web.
- UpToDate.

La BV-SSPA se consolida como el único interlocutor entre los proveedores de información científica y el SSPA.



5. Servicios

a) Servicio de Obtención del Documento (<http://www.bvsspa.es/profesionales/sod>)

Este servicio se implanta de manera homogénea en todo el SSPA en abril de 2009 y proporciona a los profesionales sanitarios andaluces y a la ciudadanía en general artículos de revistas que no están suscritas por la BV-SSPA.

Canaliza todas las peticiones de artículos que se realizan por y al Sistema Sanitario Público de Andalucía, cumpliendo las recomendaciones de la International Federation of Library Association (IFLA).

Durante el 2011 el número de usuarios que han solicitado artículos ha sido de 2.129, con un total de peticiones de 19.397.

La Biblioteca Virtual ha llegado a acuerdos de colaboración con la mayoría de las bibliotecas suministradoras de centros nacionales, habiendo podido suministrar los documentos a los usuarios del SSPA, con un coste mínimo o sin coste, y que a su vez no se ha visto repercutido en las bibliotecas solicitantes.

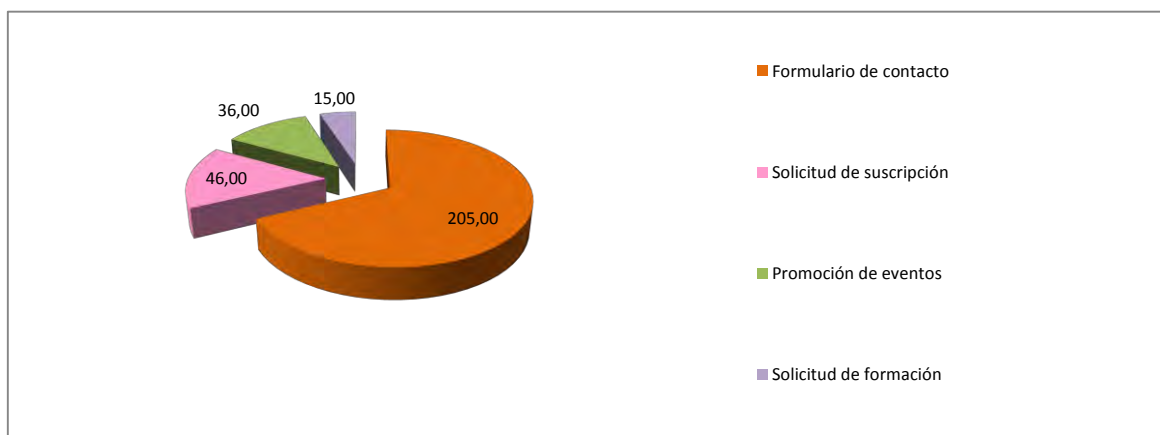
b) Atención al usuario

Con la puesta en marcha de la nueva Web 2.0 se ha agilizado la gestión de las consultas vía web de los usuarios de la BV-SSPA. En la sección *Contáctenos* (<http://www.bvsspa.es/profesionales/contactenos>) están disponibles diversos formularios en función de la consulta a realizar:

- Formulario de Eventos
- Formulario de Recursos de Interés (novedades)
- Formulario de Contacto
- Suscripción Novedades
- Formulario de Formación (solicitud de curso)
- Solicitud de Compra/Suscripción

El número total de consultas atendidas durante 2011 asciende a 302. Sólo el formulario de contactos ha registrado 205 entradas de las que 188 corresponden a incidencias que se atienden en un período máximo de dos días.





El perfil de la BV-SSPA en redes sociales también es un instrumento cada vez más utilizado por los usuarios internos y externos para la comunicación:

La página de Facebook cuenta en 2011 con 1.700 fans y 103 publicaciones. Desde la cuenta en Twitter, con más de 800 seguidores, se han realizado 229 Tweets con información sobre temas actuales de salud y de interés para los profesionales del SSPA.

La utilización de estas herramientas por parte de la BV-SSPA ha constatado que son el instrumento ideal para la comunicación con el usuario digital.

Las demás cuentas tienen el siguiente uso:

- Flickr: 4 álbumes con 161 visitas.
- Delicious: 58 links.
- Slideshare: 36 presentaciones, con 90.688 visitas y 989 descargas.
- YouTube: 2 vídeos, con 1.207 reproducciones.
- Vimeo: 16 vídeos con 258 reproducciones y 3.722 descargas.

c) Plataforma e-learning

Los cursos que se ofertan en la plataforma son los siguientes:

- Taller de búsqueda bibliográfica para facultativos.
- Taller de búsqueda bibliográfica para enfermería.
- Sesiones clínicas sobre BV-SSPA.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Facultativos.
- Técnicas de recuperación bibliográfica. Módulo Enfermería.



El Campus también recoge los siguientes tutoriales de autoformación de acceso libre disponibles en la Web de la BV-SSPA:

Introducción al CAMPUS de la BV-SSPA. Guía paso a paso para realizar la inscripción y registro de usuario. PDF document.

Guía paso a paso para realizar una búsqueda bibliográfica en los recursos de la Biblioteca Virtual: metabuscador, bases de datos y revistas electrónicas disponibles. PDF document.

d) Uso de la BV-SSPA

- Página Web

El perfil para el profesional ofrece todos los recursos disponibles en abierto y los contratados para el SSPA. La navegación y búsqueda de información se puede realizar por Bases de Datos, Revistas y Libros, Áreas Temáticas, Formación y el Servicio de Obtención del Documento, también existe una pestaña específica para el buscador Gerión.

En el perfil de ciudadanía se puede acceder a todos los recursos en abierto que existen en la red y se ofrecen enlaces a páginas de interés para el ciudadano.



Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Está navegando la versión para **Ciudadanía** Profesionales

Inicio Buscador Bases de datos y otros recursos Revistas y libros Áreas temáticas SOD Formación

Bienvenido a la BV-SSPA
 La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La constituyen la Red de Bibliotecas del SSPA y trabaja en el desarrollo de una Biblioteca Digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud de Andalucía.

Los recursos suscritos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quiénes somos Nuestros objetivos Documentos BV-SSPA

Síguenos...

¡Visítanos desde tu móvil!

Bibliotecas virtuales de salud

Enlaces rápidos

- ¿Qué revistas tenemos suscritas?
- ¿Cómo puedo hacer peticiones de artículos?
- RECURSO E- del mes julio
- ACCESO DESDE CASA A LA BV-SSPA

Lo último

- Subvenciones (I+D+I) Biomedicina y Ciencias de la Salud. 2012
- Buscador de libros e-
- Provisionalidad de los datos

BBDD y otros recursos

- Guía Salud
- OECD iLibrary
- Nursing@Ovid
- + ver más BB.DD. y otros recursos

Revistas y libros

- Oxford - Journals (OUP)
- Nature (NPG) - Journals
- Harrison Principios de Medicina Interna
- + ver más Revistas y Libros

Áreas Temáticas

- Enfermería
- Medicina de Familia y Comunitaria
- Salud Pública
- + ver más Áreas Temáticas

Análisis de la Producción Científica

Fondo Bibliográfico Digital Institucional

Web de la Ciencia



Biblioteca Virtual
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Está navegando la versión para
Ciudadanía Profesionales

Inicio Buscador Bases de datos y otros recursos Revistas y libros Temas de salud Obtención de documentos Qué leer

Bienvenido a la BV-SSPA
La **Biblioteca Virtual** del Sistema Sanitario Público de Andalucía está integrada en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. La constituyen la Red de Bibliotecas del SSPA y trabaja en el desarrollo de una Biblioteca Digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud de Andalucía.

Los recursos suscritos por la BV-SSPA están sujetos a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual y por tanto su uso es restringido.

Quiénes somos Nuestros objetivos Documentos BV-SSPA

Redes sociales

- Hazte fan en Facebook
- Enlaces compartidos en del.icio.us
- Síguenos en Twitter
- Descarga nuestras presentaciones
- La BV-SSPA en imágenes

Recursos información

- Medline Plus
- Enciclopedia de Salud, Dietética y Psicología
- FamilyDoctor.org
- + ver más bases de datos
- + ver más revistas y libros

Temas de salud

- Asistente virtual
- OPIMEC. Observatorio de...
- Valora la salud en Internet
- Diabetes
- Servicios del SSPA
- + ver más temas de salud

Noticias

- **24/07/2012** Convocatoria subvenciones 2012. Atención temprana, ayuda mutua voluntaria...
- **24/07/2012** Ramadán versus diabetes
- **20/07/2012** ¿Harto del SPAM telefónico?

Enlaces rápidos

- ¿A qué revistas tengo acceso?
- ¿Cómo puedo hacer peticiones de artículos?
- Recurso electrónico del mes

Lo último

- Convocatoria subvenciones 2012. Atención temprana, ayuda mutua voluntaria...

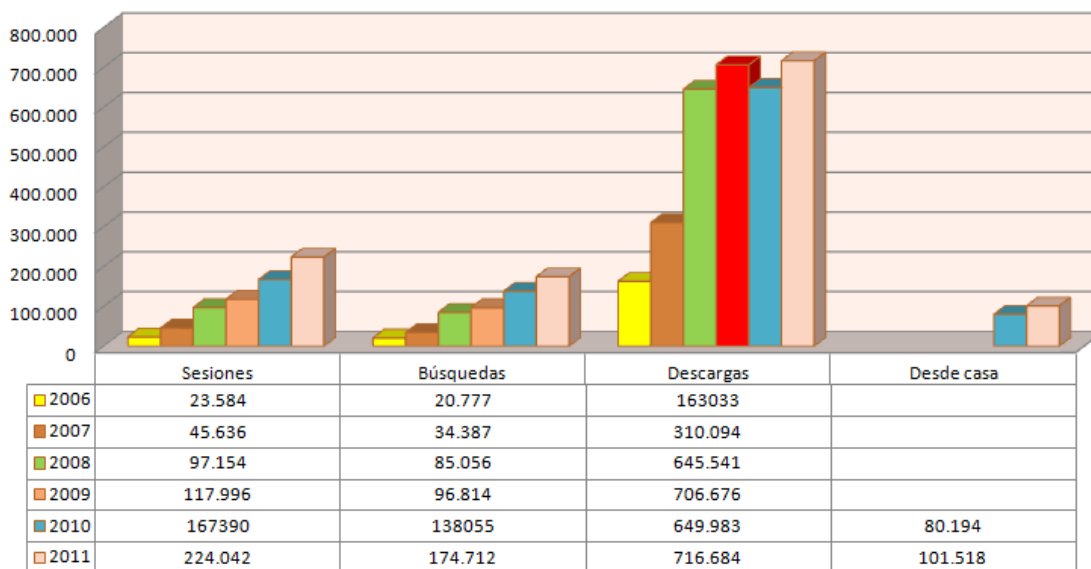
El número de usuarios que ha realizado una búsqueda en la página web de la BV-SSPA en 2011 ha sido de 4.658, accediendo remotamente en 101.518 ocasiones, es decir con un promedio de 21,79 veces por usuario.



- Buscador

El número de descargas totales en 2011 ha sido de 716.684

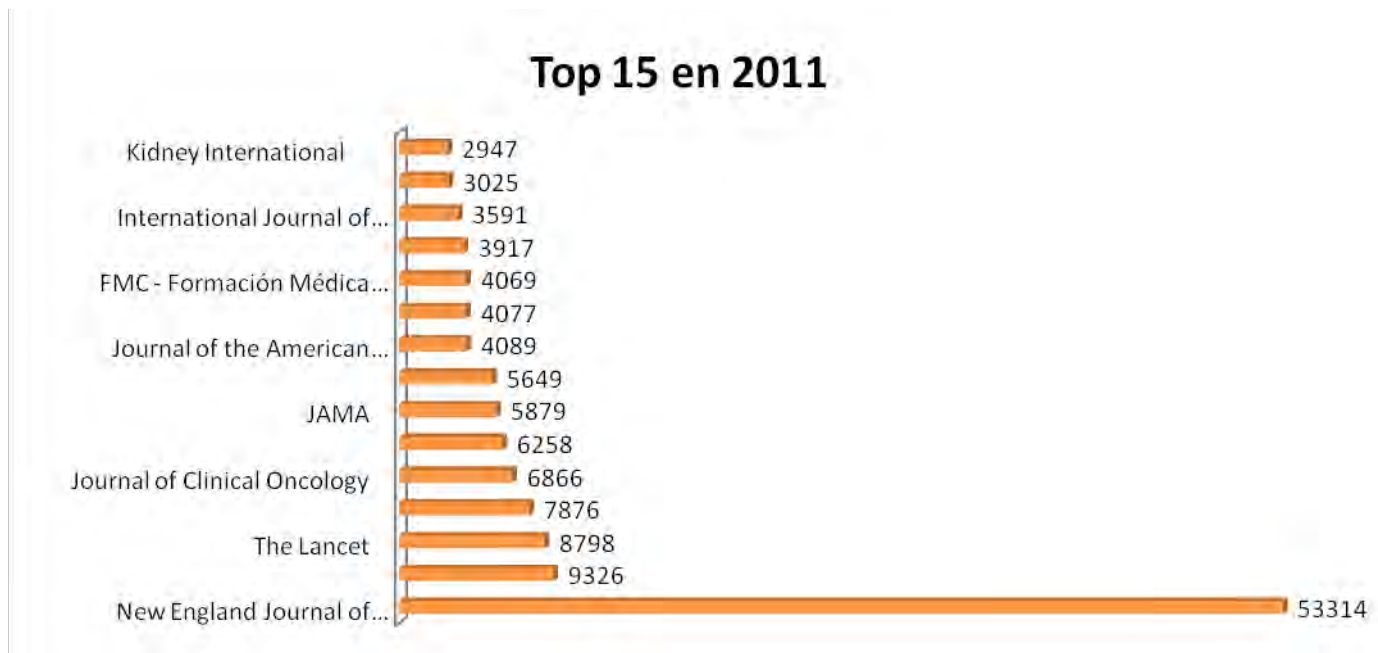
Uso de la BV-SSPA



Comparación entre el número de sesiones iniciadas en Gerión, el de búsquedas bibliográficas realizadas en el mencionado metabuscador y el número de artículos descargados directamente por el usuario.

El número de sesiones aumenta en un 33,84% respecto al 2010, el de búsquedas en un 26,55% y el de descargas de artículos en un 10,26%.





Relación de las 15 revistas más consultadas por los profesionales del SSPA con el número de descargas de artículos realizadas.

e) Análisis de la Producción Científica del SSPA

La BV-SSPA ha desarrollado la herramienta IMPACTIA para el análisis de la producción científica del SSPA, desde una doble perspectiva:

1. Producción científica de las instituciones del SSPA enmarcada dentro de los objetivos de investigación según Contrato Programa.
2. Producción científica total de dichas instituciones.

La actualización es mensual, de manera que los gestores del SSPA disponen de información de los centros respecto a las publicaciones con visibilidad internacional (recogidas en Scopus y WoS) con su Factor de Impacto y agrupadas por centros, años, cuartiles, deciles, tipología documental y factor de impacto; o bien, pueden acceder a la producción total del centro.

f) Fondo bibliográfico digital institucional.

Durante 2011 la BV-SSPA está en proceso de creación de este Repositorio Institucional, que pretende ser un espacio único y abierto donde se reúna toda la producción intelectual y científica generada por los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía como resultado de su



actividad asistencial, investigadora y de gestión. Su objetivo es garantizar la conservación, el acceso abierto y la difusión de estos documentos a toda la comunidad de profesionales, a otros científicos y a la ciudadanía.

6. Presupuesto

El presupuesto total de la BV-SSPA para el 2011 ha sido de 3.600.000 €, procedente de subvención nominativa de la Secretaría General de Calidad y Modernización.

Con esta financiación se ejecutan los siguientes gastos:

1. Personal	364.814,08 €
2. Compras (suscripciones y software)	3.005.054,78 €
3. Servicios exteriores	158.131,14 €
4. Fundación Progreso y Salud (Costes indirectos)	72.000,00 €

7. Actividades

1. Cursos organizados e impartidos por la BV-SSPA

a) Dirigidos a Profesionales del SSPA:

- I. *Sesión formativa sobre los recursos en la plataforma Ovid.* Hospital Virgen del Rocío, 8 de junio de 2011.
- II. *Sesión formativa sobre los recursos en la plataforma Ovid.* Hospital Reina Sofía, 21 de junio de 2011.
- III. *Sesión formativa "Análisis de la Actividad Científica del SSPA en la Biblioteca Virtual".* Complejo Hospitalario de Jaén, 22 de junio de 2011.
- IV. *Sesión formativa sobre los recursos en la plataforma Ovid.* Hospital Virgen de las Nieves, 27 de junio de 2011.
- V. *Sesión formativa sobre el uso de la BV-SSPA.* Fundación Progreso y Salud, 26 de julio de 2011.

2. Cursos de Formación Continuada para profesionales del SSPA en colaboración con otras instituciones

- I. *Máster en Ciencias de la Enfermería.* Universidad de Huelva. Asignatura Escritura Científica impartida por la Dra. Verónica Juan, directora de la BV-SSPA.



3. Formación de bibliotecarios del SSPA y del personal propio de la BV-SSPA

- I. *De la publicación al acceso abierto a la producción científica en el área de la salud*, proyecto NECOBELAC. Instituto de Salud Carlos III. Madrid, del 28 de febrero al 2 de marzo.
- II. *Mashups e integración de información en Ciencias de la Salud: el caso de Netvibes*. Bibliosalud.
- III. *Abriendo ventanas: los servicios de referencia virtual de las bibliotecas*. Bibliosalud.
- IV. *Técnicas bibliométricas para la evaluación de la actividad científica en Ciencias de la Salud*. Bibliosalud.
- V. *Sorprende e innova con presentaciones dinámicas PREZI*. Bibliosalud.
- VI. *Citeulike: aplicación práctica en una biblioteca virtual*. Bibliosalud.
- VII. *Asesora a tus investigadores sobre cómo publicar con impacto en revistas científicas*. Bibliosalud.
- VIII. *Comunicación y marketing en la unidad de información*. Bibliosalud.
- IX. *Estrategia del proyecto NECOBELAC para promover buenas prácticas en la publicación científica y el acceso abierto a la documentación científica en el área de salud pública*. Bibliosalud.
- X. *Diseño y desarrollo de productos de información con DRUPAL*. Bibliosalud.
- XI. *Gestión de repositorios + tutorial Dspace*. Bibliosalud.
- XII. *Salud 2.0. Nuevas herramientas aplicadas a la salud*. IAVANTE. Sevilla, 15 de septiembre de 2011.
- XIII. *Nuevas tecnologías y redes sociales en la labor de los profesionales de la información*. SEDIC. Madrid, 4 de octubre de 2011.

4. Jornadas y congresos

a) Organización

- I. XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud – Bibliosalud 2011.

En enero de 2010 la BV-SSPA es designada como organizadora de las XIV Jornadas Bibliosalud que se celebrarán en Cádiz en abril de 2011.

El Comité Científico se constituye en Sevilla el día 7 de abril de 2010. El Comité Organizador, presidido por la directora de la BV-SSPA, se constituye junto con el Comité Local, el día 8 de abril. De estos últimos, forma parte el personal de la BV-SSPA y los bibliotecarios del SSPA.



Memoria ejercicio 2011 BV-SSPA

Las jornadas se celebran del 13 al 15 de abril de 2011, con un total de 186 asistentes, profesionales de la Documentación en Ciencias de la Salud de todo el territorio nacional y también del extranjero. Se organizan 10 seminarios y 4 sesiones de debate y fueron presentadas 25 comunicaciones orales y 29 comunicaciones en formato póster.

- II. VIII Jornadas Expania. Organizadas en colaboración con el CSIC durante los días 12 y 13 de mayo, con organización de taller el día 11. Jornadas nacionales destinadas a las Instituciones usuarias de ExLibris. N° de asistentes: 35.
- III. V Jornadas bibliotecarias del SSPA. Rute (Córdoba), los días 21,22 y 23 de noviembre de 2011, con los siguientes talleres formativos:
 - a. HypatiaSalud, el repositorio institucional del SSPA.
 - b. Gerión, como obtener mejores resultados en las búsquedas.
 - c. Impactia, evaluar la actividad científica del SSPA.
 - d. Las Áreas Temáticas de la BV-SSPA.
 - e. La Intranet de la BV-SSPA.

N° de asistentes: 32

b) Participación

- I. *XXV Aniversario Hospital Infanta Elena, Mesa Redonda "Herramientas para la Investigación"*. Huelva, 13 de enero de 2011.
- II. *31 Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SEMFYC)*. Ponencia: *¿Es factible una Biblioteca Virtual del Sistema Nacional de Salud?* Zaragoza, 9 de junio de 2011.
- III. *Curso "Aprender y enseñar la medicina en entornos 2.0"*. Ponencia: *Las Bibliotecas Virtuales en el Sistema Nacional de Salud: ventajas y oportunidades*. Universidad de Salamanca, 28 de junio.

c) Asistencia

VII Jornadas MEDES. Web 2.0 y Medicina en español. Fundación Lilly-Madrid, 26 de octubre de 2011.

d) Stand

Dentro de las actuaciones del Plan de Comunicación y Marketing de la Biblioteca Virtual del SSPA se incluye su presencia, mediante el Stand y quiosco propio en determinados eventos científicos, con la finalidad de informar a los potenciales usuarios sobre su



funcionamiento, prestación de servicios y recursos de información disponibles en el Portal de la BV-SSPA a través de Internet. En este sentido, la BV-SSPA estuvo presente en las XIV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud durante los días 13 a 15, en Cádiz.

5. Presentaciones de la BV-SSPA

Presentación en el Hospital de Riotinto el 9 de noviembre, con los siguientes objetivos:

- Presentar institucionalmente las funciones, objetivos y contenidos de la BV-SSPA.
- Difundir los servicios de la BV-SSPA.
- Fomentar el uso de la BV-SSPA.
- Atender sugerencias y comentarios de los profesionales de la salud, y responder a sus preguntas.

Esta presentación está dirigida al personal sanitario de la institución, y la realiza la directora de la BV-SSPA, proyectando un powerpoint, con un duración de 30 a 45 minutos, abriendo posteriormente un turno de palabra para las cuestiones de estos profesionales.

6. Intercambio de experiencias/Reuniones de trabajo

Encuentro anual del Grupo de Responsables Autonómicos de las Bibliotecas Virtuales de Ciencias de la Salud. XXII Escuela de Salud Pública de Menorca. Mahón, 22 y 23 de septiembre de 2011.

7. Visibilidad de la BV-SSPA

Una vez más, la BV-SSPA está a la vanguardia con respecto a instituciones de la misma índole, y su visibilidad se ve incrementada en los foros profesionales tanto del sistema sanitario andaluz, como de otras comunidades, cuyos usuarios muestran un interés constante por los servicios que se prestan desde esta biblioteca.

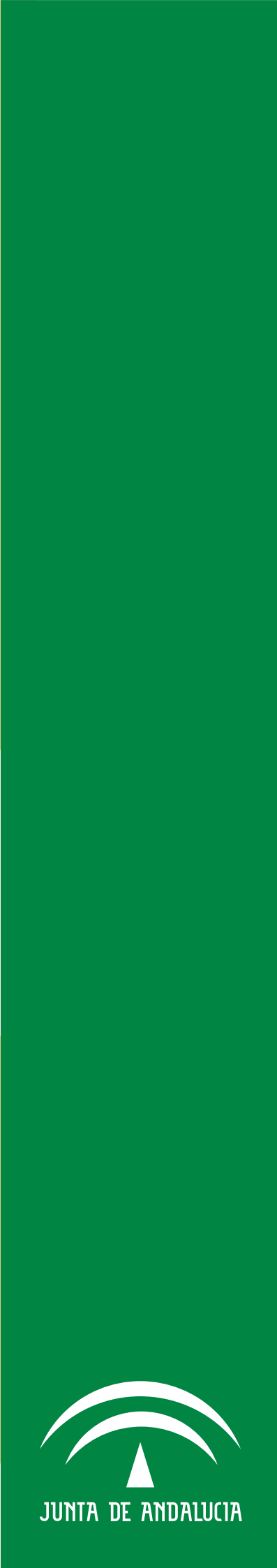
Prueba de esta visibilidad son las numerosas noticias y reseñas que encontramos en los medios sobre la Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía, así como el interés que se suscita en otras organizaciones. Destacamos:

- Artículo “El SAS presume de buena salud”, publica en el diario EL PAIS el 2 de noviembre de 2011, donde se hace referencia al ahorro que ha supuesto la BV-SSPA.



- Artículo publicado el 5 de diciembre de 2011 en el Journal of the European Association for Health Information and Libraries: *Is a Virtual Library Cost-Effective?*:
http://www.eahil.net/journal/journal_2011_vol7_n4.pdf





JUNTA DE ANDALUCIA